

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра педагогики

**Профилактика межличностных конфликтов
в начальной школе**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой: Ю.Н. Галагузова

Исполнитель:
Трофименко Елизавета Николаевна,
Обучающийся ПП - 41 группы

дата

подпись

подпись

Руководитель ОПОП:
М.В. Бывшева

Научный руководитель:
Донгаузер Елена Викторовна,
канд. пед. наук, доцент

подпись

подпись

Екатеринбург 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ	8
1.1. Понятие «конфликт» и «межличностный конфликт» в педагогическом процессе.....	8
1.2. Особенности межличностного взаимодействия учащихся младшего школьного возраста.....	20
1.3. Направления профилактики межличностных конфликтов в начальной школе	27
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ	38
2.1. Диагностическое исследование уровней конфликтности у детей младшего школьного возраста на констатирующем этапе опытно-поисковой работы.....	38
2.2. Реализация комплекса мероприятий по профилактике межличностных конфликтов в начальной школе	43
2.3. Анализ результатов опытно-поисковой работы	49
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	54
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	58
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	64
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	67
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	71

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данного исследования заключается в том, что в настоящее время проблема конфликта является открытой как в повседневной жизни, так и в педагогическом процессе. В общеобразовательной школе, как и в любом другом социальном институте, есть место противоречиям и конфликтам. Межличностный конфликт - весьма значимое явление в сфере образования, игнорировать которое нельзя.

Ю.Ф. Лукин считает школу одной из самых конфликтных сфер в жизнедеятельности социума и говорит о том, что проблемы взаимодействия участников педагогического процесса набирают всё большую остроту для современной школы, что является причиной многих негативных явлений [37, с. 58].

Федеральный государственный стандарт начального общего образования второго поколения ориентирован на становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника начальной школы»): доброжелательный, умеющий слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение; готовый самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьей и обществом.

ФГОС НОО выдвигает следующие требования к личностным и метапредметным результатам освоения основной образовательной программы начального общего образования:

1. Личностные результаты:

- развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в различных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций;
- развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе.

2. Метапредметные:

- готовность слушать собеседника и вести диалог; готовность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою; излагать свое мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий;
- определение общей цели и путей ее достижения; умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности; осуществлять контроль в совместной деятельности, адекватно оценивать собственное поведение и поведение окружающих;
- готовность конструктивно разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества [52].

В современной школе возникают противоречия между возрастающими требованиями к результатам учебного процесса и недостаточными функциональными возможностями обучающихся начальных классов. К тому же, в научной литературе нет точных данных о том, как конструктивно разрешать межличностные конфликты; не выработана основная стратегия педагогической и психологической помощи ребенку, находящемуся в трудной для себя конфликтной ситуации, которая бы позволила нормализовать его психологическое состояние и развитие.

В связи с этим, именно в начальных классах, когда активно формируются основные качества личности ребенка, особую значимость приобретает исследование способности конструктивного разрешения межличностных конфликтов, так как, оказавшись в конфликтной ситуации, младшие школьники не готовы к ее разрешению.

На наш взгляд проблема профилактики межличностных конфликтов в начальных классах достаточно актуальна, так как именно в младшем школьном возрасте дети делают первые шаги в процессе формирования умений конструктивно выстраивать сферу межличностного общения. Они учатся взаимодействовать в коллективе, решать проблемы взаимопонимания, усваивают образцы поведения и морально-нравственные ценности и др.

Именно поэтому младших школьников необходимо целенаправленно учить конструктивно разрешать конфликты и находить выходы из различных конфликтных ситуаций.

Таким образом, в педагогической практике существует *противоречие* между необходимостью снижения уровня конфликтности младших школьников и недостаточной разработанностью содержания педагогической работы по профилактике межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста.

Из изложенного противоречия вытекает проблема исследования: каким образом обеспечить снижение уровня конфликтности у детей младшего школьного возраста в учебной и внеучебной деятельности?

Актуальность проблемы, а так же изложенное выше противоречие определили *тему* исследования: «Профилактика межличностных конфликтов в начальной школе».

Цель исследования – теоретически обосновать и опытным путем проверить эффективность комплекса мероприятий по профилактике межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста.

Объект исследования – межличностные конфликты детей младшего школьного возраста.

Предмет исследования – направления профилактики межличностных конфликтов в начальной школе.

Для реализации поставленной цели необходимо выполнить следующие *задачи*:

1. Проанализировать понятия «конфликт» и «межличностный конфликт»;
2. Изучить особенности межличностного взаимодействия учащихся младшего школьного возраста;
3. Выявить и определить направления профилактики межличностных конфликтов в начальной школе;

4. Провести диагностическое исследование, направленное на выявление исходного уровня конфликтности у детей младшего школьного возраста;

5. Разработать и провести комплекс мероприятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов в начальной школе, и проверить его эффективность в ходе опытно-поисковой работы.

Теоретико-методологической основой исследования являются положения педагогов и психологов, изучающих вопросы межличностных конфликтов в начальной школе, связанных с отклонениями от так называемого нормативного поведения, нарушающего нравственные и правовые нормы (Л. Козер, А.Н. Личко), конфликты в аспекте взаимосвязи с поведением агрессивного характера (А.С. Белкин, В.Н. Гуров, Д.И. Фельдштейн), а так же положения А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова о сущности конфликтов детей младшего школьного возраста.

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что учитель начальных классов может использовать в своей профессиональной практике положения и выводы, полученные в ходе данной работы, а также применять комплекс мероприятий, разработанный в процессе выполнения данной работы.

Для достижения цели исследования и решения поставленных задач были использованы такие *методы* исследования, как: теоретические - изучение, анализ и сопоставление психолого-педагогической литературы, сравнение, обобщение, систематизация, и эмпирические – наблюдение, беседа, психодиагностические методики.

База опытно-поисковой работы: муниципальное автономное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов г. Екатеринбурга. В исследовании приняло участие 25 учеников в возрасте 9 лет.

Структура и объем выпускной квалификационной работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (59 источников), приложений.

Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

1.1. Понятие «конфликт» и «межличностный конфликт» в педагогическом процессе

Педагогический процесс - это сложное системное явление. Его высокая значимость обусловлена культурной, исторической и общественной ценностью процесса взросления человека.

И.П. Подласый понимал педагогический процесс как «развивающее взаимодействие воспитателей и воспитуемых, направленное на достижение заданной цели и приводящее к заранее намеченному изменению состояния, преобразованию свойств и качеств воспитуемых» [5, с. 43].

Педагогический процесс – специально организованное взаимодействие старшего (обучающего) и младшего (обучаемого) поколений с целью передачи старшими и освоения младшими социального опыта, необходимого для жизни и труда в обществе [2, с. 8-11].

В настоящее время в теории и практике педагогики накоплен значительный запас фактов и наблюдений для попытки ставить вопрос об оформлении теоретического направления - педагогической конфликтологии, как самостоятельной области исследований науки об образовании. Проблема педагогических конфликтов относится к области научных знаний, имеющих свое место во всех науках как социальных, так и технических.

Педагогическая конфликтология – теоретико-прикладное направление, основным предназначением которого является изучение природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения [11, с. 68].

Одной из актуальных проблем в психологии является проблема конфликта. Она охватывает широкий круг вопросов, среди которых имеется определение понятия конфликт, его природы как общественного явления,

причин возникновения, возможностей разрешения, а так же типология конфликтов, классификация, выявление их роли в общественной жизни.

По словарю С.И. Ожегова конфликт – «это столкновение, серьезное разногласие, спор» [42, с. 252]. В Советском энциклопедическом словаре конфликт рассматривается «как столкновение сторон, мнений, сил» [48, с. 198]. Философский энциклопедический словарь понятие «конфликт» не включил как отдельную единицу, его эквивалентом является «противоречие» - оно определяется как «взаимодействие противоположных, взаимоисключающих сторон и тенденций, предметов и явлений [54, с. 173]. Термин «конфликт» применяется лишь для обозначения острых столкновений противоречий и классовых интересов.

Конфликт – форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами (субъекты могут быть представлены индивидом/ группой/ самим собой – в случае внутреннего конфликта), возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия [45, с. 81].

В психологии конфликт несет в себе противостояние или столкновение нескольких противоположных целей, интересов, мотивов, позиций, мнений, замыслов, критериев или же концепций субъектов-оппонентов, в процессе общения – коммуникации [31, с. 151].

То есть конфликт – это ситуация, в которой несколько субъектов взаимодействуют таким образом, что шаг вперед в удовлетворении интересов, ценностей или желаний одного из них означает шаг назад для другого или других.

Следует различать такие понятия как «конфликт» и «конфликтная ситуация», ведь разница между ними очень существенна.

Конфликтная ситуация – «такое совмещение человеческих интересов, которое создает почву для реального противоборства между социальными субъектами» [9, с. 122]. Главной чертой является возникновение предмета конфликта, но отсутствие открытой активной борьбы.

По мнению ряда исследователей в педагогическом процессе конфликтная ситуация всегда предшествует конфликту, являясь его основой, составляющими которой являются субъекты и объект конфликта со всеми их отношениями и характеристиками [4, 19]. Именно поэтому учителю важно увидеть именно эту стадию развития конфликта, ведь, зная ее, он может не дать возможности для развития конфликта, а сможет вовремя предотвратить противоречия обучающихся.

Таким образом, конфликтную педагогическую ситуацию можно принять как совокупность объективных и субъективных усилий, возникающих в школьном социуме и создающих определенное психологическое напряжение, по причине которого ослабляется рациональный контроль субъектов общения и активизируется их эмоциональное восприятие сложившихся противоречий.

Чтобы конфликтная ситуация переросла в конфликт, необходим инцидент. Инцидент – это повод для конфликта, конкретное обстоятельство, которое является «спусковым механизмом», порождающим развитие событий [25, с. 125].

М.Р. Битянова считает, что «инцидент – это ситуация взаимодействия, позволяющая осознать его участниками наличие объективного противоречия в интересах и целях» [24, с. 103]. Конечно же, с данным утверждением согласиться трудно, ведь инцидент не всегда является осознанным фактом. Он нередко выступает как повод к конфронтации. Ведь именно он способствует переходу от конфликтной ситуации в конфликтное взаимодействие.

Рассмотрим слова В.А. Сухомлинского о конфликтах в школе: «Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо – и конфликтов не будет. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая

конфликт, педагог не только охраняет, но и создает воспитательную силу коллектива» [47, с. 185].

Считая конфликт эффективным средством воспитательного воздействия на личность, ученые указывают, что преодоление конфликтных ситуаций возможно только на основе специальных психолого - педагогических знаний и соответствующих им умений [26, с. 23]. Большая часть учителей негативно оценивают конфликт как явление, говорящее о их неудачах в воспитательной работе. У многих учителей до сих пор сохранилось настороженное отношение к самому слову «конфликт», в их сознании это ассоциируется с ухудшением взаимоотношений, нарушением дисциплины, явлением вредным для воспитательного процесса. Они стараются избегать конфликтов любыми способами, а при их наличии пытаются погасить лишь внешнее проявление последних.

Сам по себе педагогический конфликт – нормальное социальное явление, вполне естественное для такого динамичного социума, каким является современная школа [28, с. 19]. Конфликтологическая парадигма направляет сознание людей на понимание того, что конфликты неизбежны в разных сферах человеческой деятельности, в том числе и педагогической. Однако невысокая конфликтологическая подготовка руководителей и учителей образовательных учреждений, неумение управлять школьными конфликтами на практике, находить оптимальные способы их упреждения и преодоления, как правило, негативно сказываются на организации учебно-воспитательного процесса в школе.

Учитель организует взаимодействие с обучающимися через решение педагогических ситуаций, которые, по словам Н.В. Кузьминой, определяются как реальная обстановка, которую нужно учитывать при принятии решения о способах воздействия в учебной группе и в сложной системе отношений и взаимоотношений [51].

Конфликт в педагогическом процессе можно рассматривать как возникающую в результате профессионального и межличностного

взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный переход столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин [3, с. 373–394]. Получается, что в данном толковании педагогического конфликта как разновидности конфликтов вообще, в первую очередь, обращается внимание на сферу его протекания (учебно-воспитательный процесс), особенность субъектов (учителя и обучающиеся), эмоциональный фон протекания. Так же следует обратить внимание на то, что педагогический конфликт является формой проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, что весьма существенно для определения способов его предупреждения и преодоления [26, с. 11].

В педагогическом процессе конфликт – сложное явление, происходящее, как правило, в силу объективных и субъективных причин [19, с. 27].

Американский социолог и основоположник социологии конфликта Льюис Козер говорил о том, что конфликт - это идеологическое явление, которое отражает стремление и чувства людей и различных социальных групп в борьбе за такие цели, как: власть, положение в обществе, переоценку ценностей и т.д. [32, с. 131].

В учебно-воспитательном процессе в роли субъектов конфликта могут выступать все участники процесса. В них входят не только учителя и обучающиеся, но и так же родители школьников, руководители методических служб и управленческого аппарата.

Субъекты конфликта – это его участники, которые вовлечены во все этапы конфликта, оценивающие их сущность и протекание [12, с. 7].

Конфликты в младших классах, по характеру возникновения, могут быть самыми непредсказуемыми и неожиданными. Они являются наиболее опасными, так как здесь требуется безошибочная реакция учителя в условиях

дефицита времени. Именно в разрешении подобных ситуаций учителя довольно часто импровизируют, и непродуманные реакции учителя могут оказаться для ребенка болезненными.

Так же в образовательном процессе довольно часто встречаются конфликты, характер и протекание которых типичны. Здесь большую степень удачного разрешения конфликта несет опыт учителя в реагировании на ту или иную ситуацию, корректировка которых может привести к более быстрому и верному разрешению конкретной ситуации.

По степени вовлеченности людей в конфликт выделяют следующие типы: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, межколлективные, межпартийные, межгосударственные [20, с. 15].

Рассмотрим более подробно межличностный конфликт. Это самый распространенный тип конфликта, в нем участвуют два и более субъекта. Межличностный конфликт можно понимать как ситуацию противостояния субъектов, которую они воспринимают как серьезную психологическую проблему, требующую ее разрешения и преодоления в интересах обеих или одной из сторон [17, с. 107].

Так же межличностный конфликт понимается как трудноразрешимое противоречие, которое возникает между несколькими людьми из-за разных взглядов, целей, интересов и потребностей [45, с. 25].

Межличностные конфликты имеют ряд особенностей, отличительных от других типов конфликтов:

- Столкновение интересов людей происходит здесь и сейчас, они встречаются лицом к лицу;
- Выявляются все проблемы и разногласия;
- Участники конфликта проявляют свои индивидуально-психологические особенности;
- Практически все стороны конфликта находятся в высоком эмоциональном напряжении;

- Затрагиваются интересы не только субъектов конфликта, но и тех, с кем они связаны иными отношениями [17, с. 249].

Выделим основные этапы конфликта:

- Первым этапом является возникновение и развитие конфликтной ситуации. Именно на этом этапе начинает расти напряжение между субъектами конфликта, возникшее в ходе противоречий;
- На втором этапе происходит осознание ситуации и эмоциональное переживание хотя бы одной из конфликтующих сторон;
- Третий этап заключается в том, что именно на нем конфликтующие стороны переходят к открытому конфликтному поведению;
- Четвертый этап самый серьезный, в нем прослеживается вражда участников конфликта, неприязнь друг друга. На этом этапе ярко выражены враждебные действия конфликтующих сторон;
- Пятый этап - это непосредственно разрешение конфликта.

Конечно же, любой межличностный конфликт имеет свое разрешение. Оно зависит от стиля поведения во взаимодействии конфликтующих сторон. Именно этап разрешения конфликта принято считать наиболее важным и эмоциональным этапом.

Советский и российский психиатр Арон Исаакович Белкин выделил иные этапы развития конфликтов, такие как:

- Предрасполагающая стадия (факторы влияющие на возникновение конфликта);
- Зарождение конфликта (субъекты конфликта не всегда осознают этот этап);
- Созревание конфликта;
- Осознание конфликта;
- Столкновение сторон;
- Угасание конфликта.

Он говорил, что зная стадии конфликта, его можно предотвратить или

разрешить, что способствует разработке методов профилактики конфликта на каждой его стадии [6, с. 23].

Л.Козер выделил несколько функций конфликта в своих трудах. К негативным функциям он отнес:

- ухудшение социального климата;
- непонимание друг друга противоборствующими сторонами;
- уровень сотрудничества между конфликтующими сторонами понижается;

- эмоциональное состояние и затраты при разрешении конфликтов.

В качестве позитивных функций он выделил:

- конфликт как источник развития личности;
- может служить сигналом к изменению поведения;
- способствует развитию группы, сплочению коллектива;
- активизирует инициативу субъектов.

Педагогический конфликт является одной из разновидностей межличностного конфликта, представляющий собой сложное явление, охватывающее разные уровни взаимодействия, как: ученик-ученик, ученик-учитель, ученик-родитель, ученик-администратор, учитель-учитель, учитель-родитель, учитель-администратор, родитель-родитель, родитель-администратор, администратор-администратор.

Главной отличительной чертой педагогического конфликта является противопоставление социально-ролевых позиций [23, с. 56].

Конфликт между учителем и учеником (или группой, коллективом), ученика со сверстниками, как и учителя с коллегами, всегда имеет в своей основе противоречие, выступающее условием всякого развития. Отсутствие противоречия в жизни человека – это путь к деградации личности, потере связи с другими людьми, это отказ от реальной жизни, но уход в мир иллюзий, в то время как именно противоречия и роль человека к ним

позволяют человеку изменяться и творить, побуждают его к действию и активности.

Можно выделить следующие виды педагогических конфликтов:

- Системные конфликты, противоречия которых возникают в процессе функционирования как системы, могут быть вызваны экономическими, организационными, политическими, этническими и духовными вопросами;
- Процессуальные конфликты, возникающие в противоречиях в образовательном процессе;
- Результативные конфликты, возникающие в противоречиях реального и идеального результатов [53, с. 68].

Ряд исследователей и школьных практиков доказывают следующую закономерность: ошибки учителей приводят к конфликтам, а конфликты вызывают стрессовые переживания [3, с. 18]. Причиной многих конфликтов является неуважительное отношение учителей к своим ученикам, нежелание или неспособность увидеть в ученике союзника и партнера по совместной деятельности [29, с. 24].

Процесс обучения и воспитания невозможен без противоречий и конфликтов, как и любой процесс развития личности. В школьных конфликтах большое значение на поведение школьников оказывает личность учителя. Его воздействие может проявляться в различных аспектах.

Во-первых, стиль взаимодействия учителя с другими учениками служит примером для воспроизводства во взаимоотношениях со сверстниками. Как показывают исследования, стиль общения и педагогическая тактика первого учителя оказывают заметное влияние на формирование межличностных отношений обучающихся с одноклассниками и их родителями. Личностный стиль общения и педагогическая тактика «сотрудничество» обуславливают наиболее бесконфликтные отношения детей друг с другом. Однако таким стилем обладает совсем незначительное число учителей младших классов. Учителя начальных классов с выраженным

функциональным стилем общения придерживаются одной из тактик «диктат» или «опека», которые увеличивают напряженность межличностных отношений в классе. У учителей с «авторитарным» стилем и в младших классах, и в старшем школьном возрасте число конфликтов существенно выше.

Во-вторых, учитель обязан вмешиваться в конфликты обучающихся, регулировать их, что, конечно, не обозначает их подавление. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может быть – просто добрый совет. Положительное влияние оказывает вовлечение конфликтующих сторон в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других учеников, особенно лидеров класса, и т.д. [11, с. 45].

Конфликты типа «учитель-ученик» можно разделить на следующие подтипы:

- деятельность, возникающая по поводу успеваемости обучающегося, выполнение им вне учебных заданий;
- поведение (поступки), возникающие по поводу нарушения обучающимся правил поведения в школе и за ее пределами;
- отношения, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений обучающихся и учителей.

Объективными причинами межличностного конфликта являются социально-экономическое положение учительства в целом по стране, а также особенности условий педагогической деятельности в данной области, районе, учебном заведении. В ходе урока так же объективными причинами могут послужить:

- утомление обучающихся;
- конфликты на предыдущем уроке;
- важная контрольная работа;
- ссора на перемене;

- настроение учителя;
 - умение или неумение учителя организовать работу на уроке;
 - состояние здоровья и личностные качества учителя и учеников
- [18, с. 274].

Субъективные причины в основном связаны со спецификой межличностных отношений в школьном социуме, обусловлены особенностями психологической структуры личности каждого участника учебно-воспитательного процесса, то есть индивидуально-психологическими, общественно психологическими и научно-мировоззренческими качествами личности. Таким образом, педагогический конфликт, как правило, возникает на базе объективных условий при соответствующем включении субъективного фактора. Однако, в практике немало фактов, говорящих о том, что приоритетная роль является субъективных фактором в провокации конфликтов в школьном социуме.

В образовательной среде очень важно адекватное понимание учителем обучающихся и обучающимися учителя. Опытный педагог, дав новый материал и взглянув на класс, может сразу же определить уровень понимания изложенного. Выработка такого умения должна быть составной частью профессиональной подготовки педагога. Так же немаловажную роль играет эмоциональная идентификация и эмпатия как способность эмоционально, а не рационально, воспринять другого человека, проникнуть в его внутренний мир, принять его со всеми мыслями и чувствами. Эмоциональная идентификация же является важнейшим компонентом процесса педагогического общения как перед организацией воздействия, так и после него [27].

В первую очередь специфика конфликтов между младшими школьниками определяется возрастной психологией, так как именно возраст оказывает большое влияние как на причины возникновения конфликтов, так и на особенности их развития и способы завершения.

Не стоит забывать, что особенности конфликтов между обучающимися могут определяться характером деятельности в школе, основой которой является учеба. Уклад жизни и социально-экономическое положение ребенка точно также влияет на специфику конфликта [45, с. 105].

Выделим несколько видов межличностных конфликтов в начальной школе.

Конфликты деятельности возникают между учителем и учеником, проявляются в отказе ученика выполнить учебное задание или плохое его выполнение. Такие конфликты довольно часто происходят с учениками, имеющими затруднения в учебе, когда учитель ведет предмет в классе непродолжительное время и отношения между ним и обучающимся ограничиваются учебной работой. В последнее время наблюдается увеличение таких конфликтов из-за того, что учитель часто предъявляет завышенные требования к своему предмету, а отметки использует как средство наказания тех, кто нарушает дисциплину. Подобные ситуации часто становятся причиной перевода из одной школы в другую сильных и способных учеников, у других же, непосредственно, снижается мотивация к обучению вообще.

Конфликты поступков. При разрешении конфликта любая ошибка учителя порождает новые проблемы и конфликты, в которые включаются другие участники образовательного процесса. Поэтому конфликт в педагогической деятельности легче предупредить чем успешно разрешить.

Важно, чтобы учитель мог правильно определить свою позицию в конфликте, так как если на его стороне выступает коллектив класса, то ему легче найти оптимальный выход из сложившейся ситуации. Если же класс наоборот начинает развлекаться вместе с нарушителем дисциплины или занимает двойственную позицию, то это, скорее, приведет к негативным последствиям (например, конфликты приобретут постоянный характер).

Конфликты отношений. Данные конфликты возникают, в основном, в результате неумелого разрешения проблемных ситуаций учителем и имеют

длительный характер. Такие конфликты приобретают личностный смысл, порождают длительную неприязнь ученика к учителю, надолго нарушают их взаимодействие [53, с. 120].

Исходя из всего вышеизложенного можно сделать вывод о том, что педагогический конфликт – это, своего рода, закономерность в процессе общения между учителем и обучающимися. Он возникает в силу определенных обстоятельств, учитывая которые можно постараться предотвратить конфликт еще на стадии его зарождения. Учителю необходимо знать то, что младший школьник может видеть причину возникшего конфликта, совершенно отличающуюся от той причины, которую видит педагог.

1.2. Особенности межличностного взаимодействия учащихся младшего школьного возраста

Младший школьный возраст – период жизни детей от 6-7 до 9-10 лет, который они проводят, обучаясь в начальных классах (1 – 4 классы) современной школы [21, с. 15]. Именно поэтому данный возраст определяется таким обстоятельством, как поступление в школу в первый класс [38, с. 49].

Младший школьный возраст - это не просто период детства и этап развития человека, это очень важный период школьного детства, от которого зависит уровень интеллекта личности; сформированность такого важного умения, как умение учиться. В этом возрасте у детей меняется стиль и образ жизни, это связано с новыми требованиями образовательного учреждения, новой социальной ролью - обучающегося, на первый план выступает новый вид деятельности – учебная деятельность. Меняются интересы, ценности ребенка, его восприятие своего места в системе отношений. С точки зрения физиологии этот период можно охарактеризовать физическим ростом ребенка, проявляются такие симптомы ослабления нервной системы, как

повышенная утомляемость, беспокойство, повышенная потребность в движениях.

Выделим основные особенности младшего школьного возраста:

- Ведущий вид деятельности – учебный;
 - Переход от наглядно-образного мышления к словесно-логическому;
 - Доминирует мотивация достижения;
 - Укрепление внутренней позиции младшего школьника;
 - Смена распорядка дня;
 - Смена референтной группы;
 - Изменяется система взаимоотношений ребенка с окружающими
- [16, с. 94].

В работах Д.Б. Эльконина, В.В. Давыдова и их последователей подробно представлена характеристика младшего школьного возраста. Авторы пишут о том, что в данный период жизни ребенка происходит перестройка всей системы отношений с реальностью. Ребенок выходит за рамки семьи, расширяется круг значимых лиц, появляется особый тип отношений со взрослыми людьми, которые опосредуются теми или иными задачами.

В этот период у ребенка появляется новый вид отношений «ребенок-учитель», который ставит его на уровень общественных требований к своему поведению. С появлением такого человека как первый учитель в жизни ребенка к нему начинают предъявляться обязательные требования, оценивая и анализируя которые педагог должен создавать условия для социализации младшего школьника. Условиям и требованиям первого учителя дети младшего школьного возраста стараются неукоснительно следовать [16, 98].

Дети младшего школьного возраста активно принимают участие в таких видах деятельности, как игровая, трудовая, занятия спортом и искусством. Но главное значение приобретает учебная деятельность, которая

заключается в усвоении знаний и умений, накопленных человечеством. Важно, чтобы ребенок младшего школьного возраста ставил перед собой осознанную цель, направленную на обучение чему-либо новому, тому, что он раньше не знал и не умел. Лишь в этом случае можно действительно говорить о таком виде деятельности, как учение [39, с. 115].

В ходе учебной деятельности у ребенка начинает складываться система отношений с социумом, он впервые открывается себе как субъект; возникает задача изменения себя как субъекта, вследствие этого формируются не только психические качества младшего школьника, но и происходит становление его как личности. В первые годы обучения закладываются основы учебной деятельности, и поэтому именно этот период обучения требует большого внимания и руководства к ребенку со стороны взрослых, не только учителей, но и родителей. В вопросах связанных с обучением детей младшего школьного возраста родители должны прислушиваться к советам учителей, ведь учебная деятельность имеет две очень важные грани: первая – учет возрастных особенностей младших школьников, вторая – обеспечение их тем необходимым уровнем знаний, от которого будет зависеть успешное усвоение учебного материала на более высоких ступенях обучения [55, с. 48].

Основной наиболее значимой задачей в начальных классах является формирование «умения учиться». Благодаря сформированности этих компонентов и самостоятельное их выполнение может быть залогом того, что учение выполнит функцию ведущей учебной деятельности [37, с. 62].

У младших школьников формируются рефлексивные умения, внутренний план действий, новый уровень развития произвольной регуляции поведения и деятельности [21, 59].

Рефлексия самого себя, отслеживание новых достижений и происшедших изменений в учебной деятельности играет важную роль. Ребенок младшего школьного возраста овладевает такими умственными операциями, как анализ учебных задач, их контроль и решение. Новое

социальное положение обязывает ребенка быть ответственным за свое поведение, организовывать свою деятельность, иметь определенный уровень умственного развития. Это способствует укреплению силы воли к достижению учебных целей [14, с. 206].

Обучающиеся начальных классов учатся концентрировать свое внимание, развивать память и управлять мышлением, которое выдвигается на передний план сознательности действий ребенка. Мышление определяет работу других функций сознания, перестраивает познавательные процессы, т.е. «память становится мыслящей, а восприятие – думающим» [14, с. 317].

Для детей младшего школьного возраста характерна кратковременность эмоциональных переживаний, это связано с тем, что младший школьник хорошо переключается эмоционально и имеет высокую степень комфортности, обеспечивающей защиту детской психики.

Основными потребностями становятся: потребности в движении, играх со сверстниками, в новых впечатлениях, самооценке, познавательные потребности, потребности в признании, одобрении значимых людей, потребность в дружеских отношениях с товарищами.

Младший школьник стремится к достижению успехов в той или иной сфере, у него формируется новый уровень самосознания - внутренняя позиция. Она регулирует сознательное отношение ребенка, которое он может выразить с помощью слов к самому себе, к окружающим людям, определенным событиям и мероприятиям. В этом возрасте более точно формируется половая идентификация, развиваются чувства ответственности и сопереживания [34, с. 91].

Социальные отношения младшего школьника постепенно расширяются и дифференцируются. Для ребенка этого возраста важна помощь и защита со стороны взрослого, прежде всего – учителя. В неприятной для ребенка ситуации он всегда переносит свой взгляд на учителя и ждет от него помощи, поддержки и понимания. Если учитель не замечает «крика» о помощи от ребенка или же сознательно не желает ему помочь и делает вид, что ничего

не замечает, то этим самым наносит серьезный психологический вред школьнику, ведь тот остается со своими переживаниями один. Самое худшее влияние учителя на ребенка складывается тогда, когда старший вместо помощи оказывает противоположное влияние на своего подопечного [28, с. 27].

Стиль руководства со стороны взрослых оказывает большое влияние на поведение и развитие ребенка, он может быть как авторитарный, так и демократический и попустительский. Стоит отметить, что именно в условиях демократического стиля младшие школьники чувствуют себя лучше и развиваются успешнее.

Большое значение на развитие потребностей у ребенка младшего школьного возраста оказывает его деятельность в коллективе сверстников. Изначально, придя в школу, ребенок слушается и опирается только на требования учителя, не обращая практически никакого внимания на мнение одноклассников. Однако со временем ребенок начинает прислушиваться к своим товарищам, желая завоевать у них уважение и найти друзей. Благодаря этим факторам начинает формироваться потребность в самооценке, т.е. младший школьник начинает анализировать и оценивать свои действия сам.

На первых этапах обучения в школе наблюдается низкий уровень коллективных связей и взаимоотношений между сверстниками по сравнению с подготовительной группой детского сада. Это объясняется новизной коллектива и новой для ребенка учебной деятельностью [22, с. 151].

В первом классе взаимоотношения детей определяются учителем через организацию учебной деятельности. Учителю важно создать позицию «хорошего» и «плохого» ученика, не только опираясь на оценки за выполненную работу, но и на нравственные качества человека. Например, поощряя ученика за правильно и аккуратно выполненную работу и порицая другого за невнимательность и ошибки, оценка воспринимается младшими школьниками как главная характеристика личностных качеств человека. Если же учитель уделяет наибольшее внимание оценке нравственных качеств

в различных ситуациях и видах деятельности, то тогда у детей начинает формироваться осознание того, что такое хорошо и что такое плохо, тем самым ребята стараются подражать хорошему и порицают плохое.

Во втором и третьем классах меняются взаимоотношения между одноклассниками и отношение к учителю. Личность учителя становится менее значимой для ребенка, а вот общение и совместная деятельность между товарищами более тесной. Благодаря общим целям и интересам в совместной деятельности формируется коллектив, который оказывает большое влияние на развитие и формирование личности. Со временем эмоциональные связи и взаимоотношения в коллективе начинают подкрепляться нравственной оценкой каждого его члена, ребята более глубоко осознают те или иные качества личности.

В семейных отношениях также происходят изменения. Постепенно эмоциональная зависимость родителей и ребенка становится менее значимой в связи с возрастающей ориентацией на сверстников.

Именно в начальных классах начинает зарождаться «естественная сепарация» - психологическое отделение ребенка от взрослого и обретение им независимости и самостоятельности. Она оказывает большое влияние на социальное созревание ребенка, его самореализацию и психическое здоровье. Это не говорит о том, что родители должны перестать контролировать своих детей и дать им полную свободу, контроль должен быть менее опекающим и более тонким.

Взаимодействие ребенка с родителями и их оценка его поведения являются для него одним из важнейших источников формирования устойчивого нравственного и действенно-предметного поведения. Родители, наряду с учителем, остаются авторитетными взрослыми в его социальном окружении, именно поэтому для младшего школьника так важны реакции и оценки его деятельности со стороны родителей.

Общение со сверстниками приобретает всё большее значение для младшего школьника. В общении с товарищами осуществляется не только

предметная деятельность, но и формируются важнейшие навыки межличностного общения и нравственного поведения.

Участием в группе сверстников младшие школьники очень дорожат. Как и в любой группе имеется свой лидер. В детском коллективе лидером обычно является умный, активный и инициативный сверстник. На тех, кто нарушает законы группы, накладываются санкции, это может быть просто осуждение за проступок, или же более жесткие меры, такие как насмешки, издевательства, побои и «изгнание» из коллектива.

В большинстве случаев группы дифференцируются по половым различиям, среди групп мальчиков и групп девочек может наблюдаться вражда.

Младшие школьники любят делиться друг с другом впечатлениями о различных историях, увиденных в кино или по телевизору. Наиболее популярными являются рассказы, свидетелями или участниками которых был сам говорящий. Ребенок, имеющий хорошие навыки ораторства, в группе пользуется уважением и в большинстве случаев занимает высокое положение в коллективе.

В младшем школьном возрасте появляется социально-психологический феномен дружбы. Дружба несет в себе множество функций, наиболее значимыми являются развитие самосознания и формирование чувства принадлежности.

Индивидуальные особенности детей служат основанием для сплочения младших школьников, и изменяются с возрастом. Так, например, в 1ом и во 2ом классах взаимный выбор детей обуславливается успехом или неуспехом в учебе, а в более старших классах выбор ребят зависит от личностных качеств ребенка и от особенностей самой группы.

Таким образом, младший школьный возраст – это возраст от 6-7 до 10 лет, возраст интенсивного интеллектуального развития в жизни ребенка, что в свою очередь задействует и развитие других функций. В начальной школе происходит интеллектуализация всех психических процессов, их осознание и

произвольность. Ведущая деятельность этого возраста – учебная.

В младшем школьном возрасте у ребенка формируется навык общения с людьми, осознаются качества личности, присущие человеку, формируется самооценка. Ребенок учится прислушиваться к мнению не только учителя, но и сверстников, регулировать свое поведение в соответствии с нравственными качествами и поступками человека.

Во взаимодействии с родителями у младшего школьника наблюдается потребность оценки его труда и поведения, что также способствует осознанию нравственных качеств человека.

Происходит дифференциация коллектива на определенные группы, которые вносят немалый вклад в развитие личности.

У младшего школьника складывается новое представление о самом себе, самооценка приобретает стабильный характер. Социальный мир становится шире, отношения глубже, а их содержание разнообразнее.

1.3. Направления профилактики межличностных конфликтов в начальной школе

По словарю специальной педагогики Новоторцева Н.В. термин «профилактика» рассматривается как применение совокупности мер, созданных в целях предотвращения возникновения и развития каких-либо отклонений в развитии, обучении и воспитании [41, с. 103].

Анцупова А.Я. в учебном пособии для вузов «Конфликтология» пишет, что профилактика – это комплекс различных мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления или устранение факторов риска [1, с. 367].

Загвянский В.И. дает обобщенный смысл раскрытия термина профилактика, а именно, как совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных, прежде всего, на предупреждение, устранение и

нейтрализацию основных причин и условий социального отклонения в поведении детей [25, с. 105].

Педагогическая профилактика, по мнению Тильманна К.Ю, это такие педагогические условия, которые должен создать педагог, способствующие снижению и распространению негативных явлений в школьном социуме [10, с. 96].

Исходя из этого, можно сделать вывод о том, что профилактика – это комплекс различных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение и нейтрализацию основных причин и условий, способствующих социальному отклонению в поведении обучающихся.

Загвязинский В.И. в своих трудах, выделил следующие виды профилактической деятельности:

- Первичная профилактика – это система мер предупреждения, возникновения и воздействия таких факторов риска, которые могут способствовать развитию конфликтной ситуации;
- Вторичная профилактика – комплекс мероприятий, направленный на устранение выраженных факторов риска, возникновение которых может привести к обострению конфликтной ситуации;
- Третичная профилактика более серьезная, это реабилитация социальная, трудовая, психологическая [25, с. 138].

В специальной педагогике принято рассматривать профилактику как научно обоснованные и своевременно предпринятые действия, направленные на:

- предотвращение возможных физических, психических и социокультурных обстоятельств у ребенка или группы несовершеннолетних, попадающих в группу социального риска;
- сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья ребенка;
- помощь в достижении социально значимых целей и раскрытие

внутреннего потенциала обучающегося [37, с. 96].

Обычно под профилактикой понимают предупреждение каких-либо неблагоприятных явлений. В современном обществе социальные отклонения могут быть спровоцированы различными причинами и обстоятельствами. Исходя из этого, принято выделять такие профилактические мероприятия, как:

- нейтрализующие;
- компенсирующие;
- предупреждающие возникновение обстоятельств, влияющих на проявление социального отклонения;
- устраняющие.

Для того, чтобы профилактические мероприятия были эффективны и результативны, необходимы следующие условия:

- профилактические мероприятия должны быть направлены на уничтожение раздражающих факторов как в ребенке, так и в социальной природной среде, при этом необходимо создавать такие условия, в которых обучающийся будет приобретать опыт для разрешения возникающих проблем;
- благодаря мероприятиям обучающийся должен познакомиться и принять для себя навыки, помогающие достигать цели, которые он ставит перед собой, и сохранять здоровье, как физическое так и психологическое;
- научиться разрешать и предупреждать проблемы еще в стадии их зарождения.

Социально-педагогическая профилактика ставит перед собой, по мнению В. Хайтмайера, две цели. Первой является недопущение социальной дезадаптации несовершеннолетних, а второй – расширение мероприятий, в результате которых происходит снижение уровня насилия и других девиаций [10, с. 121].

Профилактика конфликтов включает в себя прогнозирование и анализ

конфликтных ситуаций и поведения субъектов социального взаимодействия, и заключается в такой их жизнедеятельности, которая исключит или сведет к минимальной вероятности возникновения конфликтов между ними. Стоит так же отметить, что профилактикой конфликта является любая деятельность, способствующая развитию интеллектуальной и коммуникативной культуры человека.

Из предыдущего абзаца можно сделать вывод о том, какова же цель профилактики конфликтов - это создание определенных условий деятельности и взаимодействия людей, которые смогли бы свести к минимуму деструктивное развитие противоречий между ними.

Профилактика конфликтов является воздействием на социально-психологические явления, которые могут являться предпосылками к конфликту, на субъектов конфликта и конечно же, на ресурсы, которые они будут использовать в ходе него. Как мы уже установили в разделе 1.1., любой конфликт связан с ущемлением интересов и потребностей (материальных или духовных) того или иного человека, поэтому предупреждение конфликта следует начинать с предпосылок, то есть с причин, которые потенциально содержат в себе возможность развития конфликта [36, с. 322].

В профилактике межличностных конфликтов младших школьников можно выделить такие направления работы, как: работа с учителями, работа с родителями, работа с обучающимися.

Зная психологию младших школьников, можно смело сказать, что личность учителя является авторитетной, и именно стиль его взаимодействия с детьми является примером во взаимоотношении младших школьников друг с другом. Педагог должен вмешиваться в конфликты школьников, регулировать и способствовать их разрешению, - это может быть как привлечение третьей стороны – администрации, так и простой добрый совет.

Это говорит о том, что учитель должен знать, как правильно реагировать в случае возникновения конфликта в классе, т.к. он является для младших школьников примером. Именно поэтому работу с педагогами

можно разделить на четыре направления:

- Первым из них является, работа, направленная на создание таких объективных условий, которые будут создавать препятствия для возникновения и деструктивного развития конфликтных ситуаций. Стоит отметить, что это направление будет иметь высокую эффективность лишь в том случае, если работа будет построена не только у учителями, но и с родителями;

- Второе - усовершенствование знаний и умений педагогов, связанных с оптимизацией организационно-управленческих условий работы школы, а так же создание «ситуаций успеха» обучающихся как в учебной, так и во внеклассной деятельности;

- Работа по искоренению социально-психологических причин, способствующих возникновению конфликтов. То есть разработка правил и системы действия педагога в спорных вопросах, улучшение службы поддержки в школе не только для обучающихся, но так же и для родителей и учителей;

- Блокирование личностных причин возникновения конфликтов. В этом направлении работы проводится обсуждение примерных тематик тренингов, классных часов, методических объединений учителей, например: «Тренинг общения», «Я глазами других», «Чужой среди своих» и т.д.

Одним из наиболее эффективных способов профилактики конфликтов является создание нравственно-психологической атмосферы. Однако одной из главных проблем в профилактике межличностных конфликтов обучающихся начальной школы является поддержание и укрепление сотрудничества и доверительных отношений между ними. Решение именно этой задачи предполагает комплексный характер и включает в себя методы социально-психологического, организационно-управленческого и морально-этического характера, благодаря чему можно выделить следующие направления профилактики конфликтов родителей и младших школьников:

1. Повышение уровня педагогической культуры родителей,

способствующей поддержанию и развитию сотрудничества с детьми с опорой на их возрастные особенности и эмоциональное состояние.

В конфликтах родителей и младших школьников, для конструктивного разрешения, следует помнить:

- об индивидуальности ребенка;
- быть внимательным по отношению к нему;
- стараться понять его желания и требования;
- предлагать ребенку выбрать один из нескольких способов разрешения конфликта;
- одобрять его варианты конструктивного разрешения противоречий;
- анализировать сложившуюся ситуацию вместе и находить выход из нее;
- объяснять логически возможности негативных последствий;
- наказывать ребенка, соблюдая справедливость и давая, тем самым, прочувствовать негативные последствия его проступков;
- расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений;
- приводить примеры конструктивных разрешений разногласий из жизни значимых для него людей.

2. Укрепление взаимодействий родителей и сотрудников образовательного учреждения в вопросе профилактики конфликтов.

Согласно «Конвенции о правах ребенка» части 1, статьи 18 родители (законные опекуны) «несут основную ответственность за воспитание и развитие ребенка» а участники детских развивающих учреждений оказывают им в этом надлежащую помощь. Это говорит о том, что между семьей и школой должны складываться взаимоуважающие отношения. Приходя в школу родители, в большей степени, интересуются успехами младшего школьника в учебной деятельности и его поведением, при этом они должны получить конкретные советы и рекомендации, способствующие созданию

благоприятных условий для развития обучающегося. Для этого педагог или педагог-психолог должны изучить характер взаимоотношений в семье, и осторожно корректировать их мерами педагогического и социального воздействия.

Лучше всего дружбу и товарищество понимают и применяют в повседневной жизни обучающиеся, воспитанные в любящей и сплоченной семье. Но не стоит думать о том, что дети, воспитывающиеся в семье, в которой прослеживаются регулярные конфликты, не могут быть дружелюбными, отзывчивыми и внимательными к товарищам. В образовательном учреждении в каждом младшем школьнике можно развить эти положительные качества, то зависит, прежде всего, от умения педагога планировать, организовывать и проводить классные часы и внеклассные мероприятия со всем классом.

В книге, посвященной играм в школе и дома, А.С. Макаренко, обращаясь к родителям, говорит, что именно они как никто другой должны знать, что любит их ребенок, чем увлекается, какие у него хобби, что любит, а что не любит. Родители должны знать, с кем он общается, играет. Если ребенок уже ходит в школу или в подготовительный класс, нужно интересоваться, возникают ли у него затруднения, нравится ли ему обучаться, как он ведет себя среди сверстников. Все это необходимо знать еще с младенчества, чтобы определить, что может вызвать неприятности и конфликты, и стараться предугадывать и предупреждать их [45, с. 18].

Каждый ребенок воспитывается по-разному, и не всегда поведение младшего школьника в семье схоже с поведением этого же обучающегося в школе. И именно школа способна влиять не только на обучающегося, но и на культурно-воспитательный потенциал семьи, осуществлять дифференцированный подход к обучающимся, уделяя особое внимание тем детям, которые не могут получить должного внимания в семье.

Согласно ФГОС НОО второго поколения в образовательную деятельность внедрили такую деятельность как проектную. Именно в

начальных классах она способствует не только развитию учебно-познавательной деятельности младших школьников, но и вовлекает родителей в совместную поисково-исследовательскую деятельность. Привлечение родителей к этой или другой совместной деятельности с детьми в образовательном процессе способствует укреплению духовной связи между ними [52]. Ведь в профилактике конфликтов надежным путем является налаживание и укрепление сотрудничества между субъектами [30, с. 19].

Так же, как с родителями и учителями, профилактическая работа при работе с младшими школьниками имеет такие направления как:

- создание условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций;
- оптимизация организационно-управленческих условий работы школы;
- устранение социально-психологических причин, способствующих конфликту;
- блокирование личностных причин возникновения конфликтов.

Для достижения хорошего результата важно, чтобы профилактика школьных межличностных конфликтов включала в себя работу одновременно по этим четырем направлениям.

Не стоит забывать и о формах и методах профилактики конфликтов младших школьников, связанных с межличностными отношениями.

Форма - это организационная сторона педагогического знания [17, с. 342]. Рассмотрим формы профилактики конфликтов.

- массовые мероприятия – это форма организации внеурочной деятельности, задействовавшей в себе максимальное число участников. Примером таких мероприятий могут быть классные часы на тему «Толерантность», «Школа вежливости» и др.;
- экскурсии – это организованное мероприятие, заключающееся в посещении достопримечательностей классом или группой обучающихся.

Такая форма способствует сплочению коллектива, т.к подразумевает под собой общее дело;

- диспуты – публичное обсуждение значимых тем или социальных проблем, способствующее развитию логического мышления и формированию самостоятельности суждений. Примером такой формы могут послужить беседы по теме «Конфликты: нужны или нет» и др.;

- деловая игра – организованный вид деятельности, направленный на принятие решений в представленных ситуациях с соблюдением заданных правил. Такая игра поможет младшим школьникам увидеть, во-первых, ситуацию с разных сторон, во-вторых, конструктивные способы разрешения или выхода из подобных конфликтных ситуаций. Пример деловой игры «Потерпевшие кораблекрушение»;

- кружки и секции – объединения по интересам. Так же, как и в экскурсиях и других формах, совместная деятельность способствует сплочению коллектива [20, с. 73].

Эти формы работы можно использовать как при первичной профилактике межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте, так и при вторичной.

Метод – это способ достижения какой-либо цели или решения какой-либо задачи. Так же под методом можно понимать совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения действительности [47, с. 150].

- Первый метод - словесный, может использоваться как в первичной так и во вторичной профилактике. Он применяется на всех этапах школьного обучения, и используется на всех этапах профилактики конфликтов в младшем школьном возрасте. Заключается в устном повествовательном изложении того или иного материала учителем;

- Второй не менее эффективный метод – наглядный, он позволяет подключить все системы организма человека для восприятия информации. Так же используется при первичной и вторичной профилактике;

- Вовлечение в деятельность и ее организация – подразумевает под собой совокупность методов и средств, способствующих успешному вовлечению коллектива в совместную деятельность, в ходе которой будет закрепляться положительный опыт поведения младших школьников при взаимодействии друг с другом, их отношений, действий и поступков, мотиваций для взаимной деятельности. Пользуется популярностью во вторичной и третичной профилактике;

- Сотрудничество как метод предполагает обсуждение или действие, направленное на разрешение проблемы. Данный метод помогает понять конфликтующим сторонам причины разногласий и найти выход из психологического кризиса, который наблюдается у каждой из сторон, без ущемления их интересов. Применяется при третичной профилактике;

- Анализ ситуации – метод, в ходе которого происходит глубокое и детальное исследование реальной или имитационной ситуации, направленной на выявление частных или общих характерных свойств. Третичная профилактика [14, с. 361];

- Метод положительного примера направлен на развитие личности не только в результате воздействия слова и мысли как средств разъяснения и убеждения, но и образцов и примеров поведения людей, значимых для младшего школьника;

- Метод привлечения «авторитетного третьего» заключается в оказании помощи «третьего» значимого, пользующегося доверием человека. Этот метод эффективен в силу того, что ребенок, послушав этого человека, начнет осознавать то, что оппонент не такого плохого мнения о нем, что будет способствовать желанию обучающегося к поиску компромисса при разрешении конфликта;

- Стимулирование – совокупность средств и приемов, побуждающих младшего школьника к определенным действиям [15, с. 197].

Выделим основные виды работы по профилактике межличностных

конфликтов у младших школьников. Самый распространенный вид - это индивидуальное консультирование младших школьников, что способствует выявлению индивидуальных особенностей детей младших классов и обзор конфликтных ситуаций с точки зрения каждого из конфликтующих сторон. Следующий вид профилактической работы – групповые тренинговые занятия, направленные на коррекцию негативных эмоционально значимых ситуаций; индивидуальная работа с системой ценностей отдельных обучающихся начальной школы; классные часы, внеклассные мероприятия, направленные на обучение социальным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

Таким образом, можно сказать, что профилактика – это комплекс мероприятий, направленных на предупреждение, устранение и нейтрализацию основных причин и условий, способствующих социальному отклонению в поведении обучающихся.

Глава 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

2.1. Диагностическое исследование уровней конфликтности у детей младшего школьного возраста на констатирующем этапе опытно- поисковой работы

Диагностика – это процесс распознавания и оценки свойств, особенностей и состояний человека, заключающийся в целенаправленном исследовании, истолковании полученных результатов и их обобщений в виде заключения [49, с. 61].

Диагностика представляет собой совокупность методов и принципов, определяющих существенные особенности личности для того или иного исследования. Диагностика личности так же обозначает процесс определения указанных особенностей.

Критерии склонности младших школьников к конфликтам, в большинстве случаев, являются последствиями разрешения конфликтных ситуаций [43, с. 163]. Исходя из этих критериев, можно определить уровни склонности обучающихся младшего школьного возраста к конфликтам.

В соответствии с выделенной целью и задачами, опытно-поисковая работа включает в себя следующие этапы:

1. Определение уровня конфликтности у детей младшего школьного возраста на констатирующем этапе, анализ полученных результатов и на их основе формулирование задач для последующей работы;
2. Разработка и проведение комплекса мероприятий, направленного на профилактику межличностных конфликтов в начальной школе;
3. Проверка эффективности разработанного комплекса мероприятий по профилактике конфликтов.

Экспериментальная база исследования - 3 «А» класс МАОУ СОШ №4 с

углубленным изучением отдельных предметов города Екатеринбурга. Количество испытуемых 25 детей младшего школьного возраста, из них 14 мальчиков и 11 девочек. Диагностирование проводилось в присутствии педагога-психолога и классного руководителя.

На первом этапе опытно-поисковой работы мы диагностировали уровень конфликтности в 3 «А» классе. Для этого были поставлены конкретные задачи и подобраны соответствующие методы и методики, в ходе выполнения которых выполнялись следующие задачи:

1. Определить уровень конфликтности в экспериментальном классе. Для этого мы использовали метод наблюдения и беседы, а так же методику «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, позволяющую выявить склонность человека к определенному типу агрессивного поведения;
2. Определить стиль поведения человека в конфликте. Для решения этой задачи использовалась методика К. Томаса в адаптации Н. Гришиной, позволяющая изучить личностную предрасположенность человека к конфликтному поведению.

Второй этап опытно поисковой работы заключался в разработке комплекса мероприятий, направленных на профилактику межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте.

Подбор мероприятий осуществлялся с учетом возрастных особенностей экспериментального класса.

Перейдем непосредственно к первому этапу опытно-поисковой работы.

1. Данный этап начат с наблюдений за испытуемыми и беседы с учителем. В течение двух недель автор наблюдала за поведением членов экспериментальной группы, дифференцируя мальчиков и девочек, и фиксировала количество конфликтов, благодаря чему установила уровень конфликтности в данном классе.

Таблица 1

Результаты наблюдения на констатирующем этапе

-	Среднее количество конфликтов в день	Количество конфликтов за 14 дней	Конфликтность в %
Девочки	2	16	22.8
Мальчики	4	54	77.2
Всего		70	100.00%

Как мы можем увидеть, в основном конфликты происходят среди мальчиков. Чаще всего они возникают по поводу статусно-ролевых различий.

2. Проведена методика «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. Она направлена на выявление склонности человека к определенному типу агрессивного поведения, определение его сдержанности – несдержанности к такому поведению (Приложение 1).

Проинтерпретировав результаты методики, можно выделить нескольких учеников, у которых наиболее ярко выражена склонность к агрессии:

- Прямая вербальная агрессия – Миша Н.;
- Косвенная вербальная агрессия – Эльнур Б.;
- Прямая физическая агрессия – Максим М., Максим С.;
- Косвенная физическая агрессия – Рома Т.

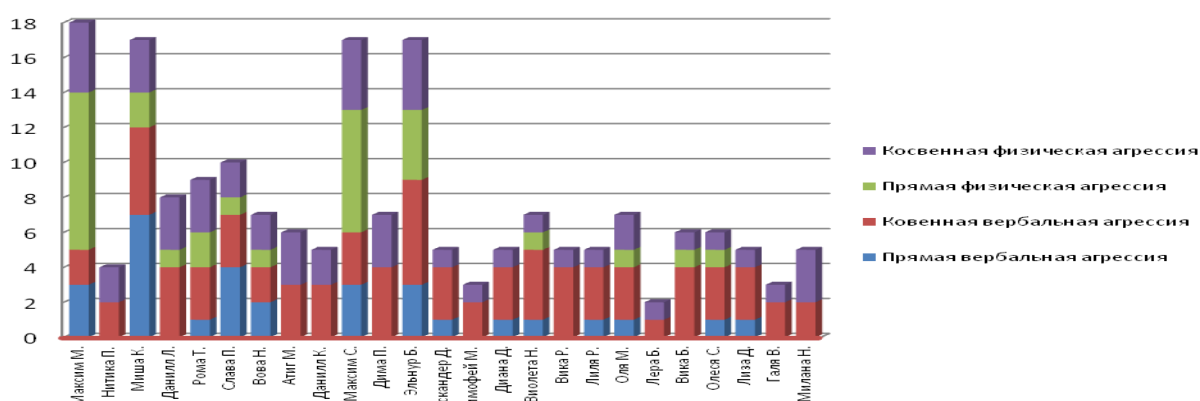


Рис.1 Результаты диагностики по выявлению агрессивного поведения

По результатам данной методики можно сделать вывод о том, что в данном классе преобладает косвенная вербальная агрессия. Она проявляется в виде злобных шуток между младшими школьниками, обвинениях, жалобах учителю и агрессивных фантазиях. Уровень несдержанности детей младшего школьного возраста экспериментальной группы не превышает 20 баллов и является допустимым. Высокий и низкий уровни агрессии в классе имеют по 4 ученика, средний уровень агрессии наблюдается у 17 школьников. Благодаря гистограмме мы видим, что в большей степени в классе преобладает средний уровень агрессии.

3. Проведен тест К. Томаса в адаптации Н. Гришиной, направленный на определение личностной предрасположенности к конфликтному поведению (Приложение 2).

В своем тесте К. Томас выделяет типы поведения человека в конфликтной ситуации, такие как:

- Соперничество – стремление удовлетворения своих интересов и потребностей в ущерб другому;
- Приспособление (противоположно соперничеству) – принесение в жертву своих интересов ради другого;
- Компромисс – частичные взаимоуступки, удовлетворяющие в определенной степени интересы каждого из участников;
- Избегание – отсутствие стремления как к кооперации, так и к достижению собственных целей;
- Сотрудничество – поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон.

В данном опроснике К. Томас описывает каждый тип поведения 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации, они сгруппированы в 30 пар в различных сочетаниях.

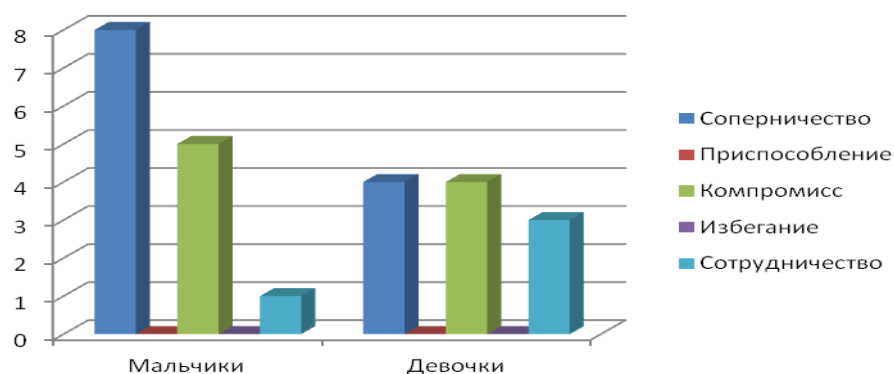


Рис. 2 Результаты диагностики по тесту К. Томаса

На гистограмме можно увидеть, что в большей степени в классе преобладает «дух соперничества», но и на компромисс обучающиеся идут достаточно часто. Такие стили поведения в конфликтной ситуации, как избегание и приспособление, не применяют ни мальчики, ни девочки, зато последние, по сравнению с первыми, в большей степени идут на сотрудничество друг с другом. Но, тем не менее, доминантный стиль поведения – соперничество.

По результатам исследования межличностных конфликтов в 3 «А» классе можно сделать вывод о том, что склонность к конфликтам в данном классе находится на допустимом уровне и не несет серьезной угрозы для школы. Но стоит отметить, что в экспериментальном классе имеются несколько обучающихся, которые при возникновении конфликтной ситуации не всегда могут контролировать свои действия и эмоции, и при малейшем замечании или неудачной шутке друг над другом конфликтная ситуация может перерасти в конфликт, который не все участники конфликта могут разрешить конструктивно.

Это говорит о том, что в данном классе необходимо провести профилактические мероприятия, направленные на снижение уровня межличностных конфликтов младших школьников, чему, собственно, и посвящен второй этап опытно-поисковой работы.

2.2. Реализация комплекса мероприятий по профилактике межличностных конфликтов в начальной школе

Благодаря исследованию межличностных конфликтов в экспериментальном классе мы выявили, что в нем присутствуют следующие уровни конфликтности:

- Низкий уровень, который характеризуется подавленной агрессией, т.е. младший школьник не проявляет никаких признаков агрессии. Он не настаивает на своем, боится высказать свою точку зрения и не может за себя постоять;
- Средний уровень считается нормальным показателем. Такие дети могут высказывать свою точку зрения и настаивать на своем, приводя существенные аргументы; они способны постоять за себя;
- Высокий уровень, в большей степени связан с эмоциональным расстройством ребенка. Младший школьник этого уровня достаточно возбудим, для него характерны «всплески» эмоций. Он агрессивен, любит вступать в спор с другими людьми, будь это одноклассник или учитель. Всегда будет настаивать на своём и доказывать свою точку зрения, даже зная то, что она неверна; готов постоять за себя в любой ситуации, применяя не только вербальную, но и физическую агрессию.

Благодаря проведенным диагностикам мы определили, к какому уровню конфликтности относится каждый обучающийся экспериментального класса.

Второй этап опытно-поисковой работы заключался в разработке комплекса мероприятий, направленных на профилактику межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте.

Комплекс профилактических мероприятий разработан на один учебный год. В него входят три направления работы: работа с обучающимися, работа с родителями, работа с учителями.

Предполагаемый результат комплекса профилактических мероприятий:

снижение уровня конфликтности у обучающихся 3 «А» класса, умение конструктивно разрешать конфликтные ситуации и находить выход из конфликта без ущемления чьих-либо интересов.

Рассмотрим более подробно каждое направление работы.

Первое направление – работа с обучающимися. Оно состоит из 9 основных занятий, т.е. одно профилактическое занятие в месяц и дополнительных занятий для некоторых обучающихся.

Занятие №1 – сентябрь.

«Поговорим о дружбе»

Цель занятия: Способствовать углубленному осмыслению понятия «дружба», осознанию своих обязанностей перед друзьями, воспитание добрых качеств детей.

Задачи занятия: расширять знания о дружбе, о взаимоотношениях людей; формировать представления о нравственных нормах дружбы и стремлении следовать им в коллективе; способствовать успешному протеканию процессов самопознания и самосовершенствования личностей обучающихся; содействовать формированию сплоченного дружного коллектива класса.

Занятие №2 – октябрь.

«Что такое конфликт?»

Цель занятия: сформировать у детей представление о понятии «конфликт» и «конфликтная ситуация», выявить существенные признаки конфликта, формировать уважительное отношение к людям, побуждать детей к сотрудничеству и взаимопониманию.

Задачи занятия: ознакомить младших школьников с понятием «конфликт» и «конфликтная ситуация»; познакомить с основами общения без конфликтов; развивать познавательный интерес, навык самостоятельно разрешать межличностные конфликты; учить находить и использовать нормативные регуляторы конфликта; воспитывать добрые, теплые отношения друг к другу.

Занятие №3 – ноябрь.

«День толерантности» (Приложение 3).

Цель мероприятия: сформировать у обучающихся представление о толерантности, развивать стремление быть терпимым в обществе, воспитывать интернационализм.

Задачи мероприятия: познакомить воспитанников с понятием «толерантность»; выявить основные черты толерантности; сформировать правильное представление о толерантном поведении; воспитывать чувство уважения друг к другу, к обычаям, традициям и культуре разных народов; воспитывать интернационализм, коммуникативную культуру общения и взаимопонимания; продолжить формирование толерантного отношения одноклассников между собой; способствовать развитию у воспитанников самосознания, которое, помогает ребятам увидеть себя и других такими, какие они есть на самом деле; развивать у воспитанников терпимость к различиям между людьми

Занятие №4 – декабрь.

Тренинг « Учимся жить без конфликтов»

Цель тренинга: формировать конфликтную компетентность детей и способность толерантного поведения.

Задачи тренинга: актуализировать знания учащихся о конфликте и конфликтной ситуации; научить правильно реагировать на возникающие противоречия, определять причины их возникновения; ознакомить воспитанников с конструктивными методами разрешения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций; ознакомить с приемлемыми способами разрядки агрессии и выплеска негативных эмоций; скорректировать поведение учеников в сторону снижения конфликтности; формировать умение находить взаимопонимание с товарищами; способствовать взаимопониманию в классе.

Занятие №5 – январь.

«Школа вежливости»

Цель занятия: способствовать нравственному развитию личности обучающихся.

Задачи занятия: закрепить и углубить знания учащихся о вежливости, ознакомить с этическими нормами поведения; дать представление о вежливом общении; воспитывать культуру общения; показать необходимость употребления в речи «вежливых» слов; формировать привычку употреблять слова вежливости; формировать уважение и доброжелательное отношение к людям.

Занятие №6 – февраль.

«Я среди одноклассников»

Цель занятия: формирование у обучающихся навыков эффективного общения.

Задачи занятия: формировать представление о значении общения в жизни человека; помочь понять ценность общения; способствовать установлению межличностных отношений; продолжить знакомство с правилами культурного общения; способствовать воспитанию нравственных качеств; содействовать воспитанию навыков коллективного дела; учить нести ответственность за свой выбор.

Занятие №7 – март.

Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение»

Цель занятия: совершенствование навыка принятия решения группой.

Задачи занятия: закрепить навык командной работы; совершенствовать групповые дискуссии и принятия решения группой; развивать умение аргументировать свою точку зрения; развивать и закреплять эффективное поведение в поисках консенсуса в группах.

Занятие №8 – апрель.

«Класс без конфликтов»

Цель занятия: закрепление конфликтной компетентности младших школьников.

Задачи занятия: повторить и закрепить навык конструктивного

разрешения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций; повторить и обогатить способы разрядки агрессии и выплеска негативных эмоций; совершенствовать адекватную оценочную деятельность, направленную на анализ собственного поведения и поступков окружающих людей; воспитывать взаимоуважение, вежливое общение, способность чувствовать, понимать себя и другого человека.

Занятие №9 – май.

«Дружный класс»

Цель занятия: совершенствование бережного и теплого отношения к окружающим.

Задачи занятия: закрепить нравственные качества обучающихся: умение дружить, беречь дружбу, общаться в коллективе; закрепить доброжелательность, толерантное отношение друг к другу; закрепить навыки эффективного общения; воспитывать доверительные отношения между одноклассниками; способствовать повышению уровня сплоченности класса.

При работе с детьми, имеющими высокий уровень конфликтности, учителю необходимо обратиться за помощью к такому специалисту, как психолог. С его помощью можно выявить причину высокого уровня конфликтности у каждого ученика, находящегося в данной группе, и выстроить дополнительные занятия, опираясь на проблемные зоны и особенности ребенка.

Дополнительные занятия помогут учителю и психологу провести более глубокую и тщательную профилактическую работу с детьми, нуждающимися в этом.

Для наиболее продуктивной профилактической работы с детьми учителю необходимо привлечь в эту деятельность родителей, ведь они способны влиять на поведение младших школьников не только в школе, но и за ее пределами.

При работе с родителями первое, что нужно сделать - провести родительское собрание организационно-аналитического вида, в ходе

которого необходимо осведомить родителей об уровне конфликтности в классе и ознакомить их с комплексом мероприятий, направленных на профилактику межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте.

Следующим этапом в работе с родителями является информационно-просветительное собрание с привлечением психолога. Его целью является просвещение родителей по вопросам конфликтов и выходов из него. Психолог совместно с учителем и родителями рассмотрят конфликт как общее понятие, определяющее взаимоотношения между людьми не только в школе, но и в семье, определяют причины возникновения конфликтов. Психолог покажет родителям значение роли посредничества в конфликтах, поможет родителям преодолеть трудности в решении конфликтных ситуаций в семье, поспособствует осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из него.

Немаловажный этап работы с родителями, чьи дети находятся на высоком уровне конфликтности. Он может проходить, как: индивидуальные консультации учителя и родителя, индивидуальные консультации психолога и родителя; совместные консультации учителя, родителя и психолога, совместные консультации учителя и родителя с ребенком, совместные консультации психолога и родителя с ребенком. Так же это могут быть собрания - практикумы учителя и родителей, психолога и родителей; учителя, родителей и психолога, совместные собрания - практикумы с привлечением детей. На этом этапе консультации и собрания-практикумы могут варьироваться с каждой семьей по-разному, в зависимости от того, как снижается уровень конфликтности у ребенка. С каждой семьей при индивидуальных консультациях и практикумах учитель и психолог выстраивают различные формы и методы работы, меняют графики встреч, исходя из их прогресса и эффективности. Их целью является индивидуальная работа с каждым родителем, направленная на проработку и исправление проблемных зон младшего школьника, влияющих на уровень его конфликтности.

Важно помнить о том, что и сам учитель должен быть компетентен не только в профилактической деятельности, но и в вопросах, касаемых межличностных конфликтов младших школьников. Для этого учителя школы должны принять участие в конфликтологическом тренинге, в ходе которого они получают опыт конструктивного разрешения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций, обучаются методам нахождения разрешения конфликтных ситуаций. Под руководством психолога (ведущего), учителей научат непредвзято оценивать конфликтную ситуацию, корректировать поведение младших школьников в сторону снижения их конфликтности.

Таким образом, разработанный комплекс мероприятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте, нацелен на максимальное и эффективное снижение уровня конфликтности среди младших школьников по его завершению. Данный комплекс мероприятий охватывает три направления, что способствует наиболее точному достижению результата.

Данный комплекс мероприятий реализовывался во время внеурочной деятельности. Основные занятия имели определенную структуру: организационный момент, актуализация знаний в соответствии с темой - занятия, основной этап, подведение итогов, рефлексия – на завершающем этапе занятия.

Реализация разработанного комплекса мероприятий привела к положительному результату в снижении уровня межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте, что отчетливо наблюдается в результатах контрольного этапа опытно-поисковой работы.

2.3. Анализ результатов опытно-поисковой работы

После проведения комплекса мероприятий, направленных на профилактику межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте, нами была организована контрольная диагностика с целью выявления

динамики снижения уровня конфликтности в 3 «А» классе.

На контрольном этапе данной опытно-поисковой работы мы поставили перед собой задачи:

1. Выявить уровень конфликтности младших школьников;
2. Провести качественный и количественный анализ полученных данных результатов исследования;
3. Провести сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного этапов опытно-поисковой работы;
4. Выявить динамику снижения уровня конфликтности у детей младшего школьного возраста.

На данном этапе опытно-поисковой работы были использованы методы и методики, которые применялись на констатирующем этапе. Что позволило определить динамику снижения уровня конфликтности у младших школьников.

По окончании реализации комплекса мероприятий мы заметили, что дети в данном классе стали более сплоченными, дружелюбными и толерантными не только друг к другу, но и к учителям и другим ребятам, а так же стали более отзывчивыми.

Учитель провел повторное наблюдение, фиксируя количество конфликтов между детьми в течение двух недель.

Таблица 2

Результаты наблюдения учителя на контрольном этапе

	Среднее количество конфликтов в день	Количество конфликтов за 14 дней	Конфликтность в %
Девочки	1	7	22
Мальчики	2	25	78
Всего		32	100.00%

Повторно проведена методика «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, направленная на выявление склонности человека к определенному типу агрессивного поведения, определение его сдержанности – несдержанности к такому поведению.

Данная методика позволяет сделать вывод о том, что обучающиеся, находившиеся на высоком уровне конфликтности, стали находиться на среднем уровне конфликтности. Прямая физическая и прямая вербальная агрессии наблюдаются лишь в небольшом проценте класса, доминирует косвенная вербальная агрессия. Она проявляется в жалобах учителю, замечаниях друг другу и неудачно сказанных шутках.

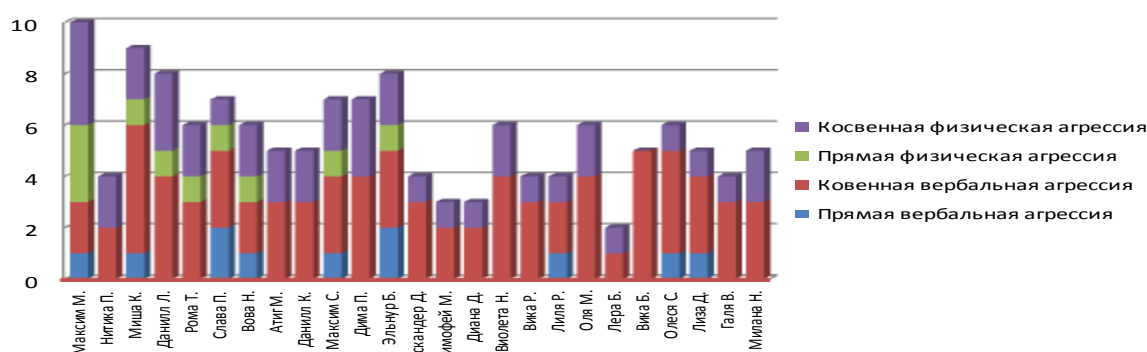


Рис. 3 Результаты диагностики по выявлению агрессивного поведения

Так же повторно проведен тест К. Томаса в адаптации Н. Гришиной, направленный на определение личностной предрасположенности к конфликтному поведению.

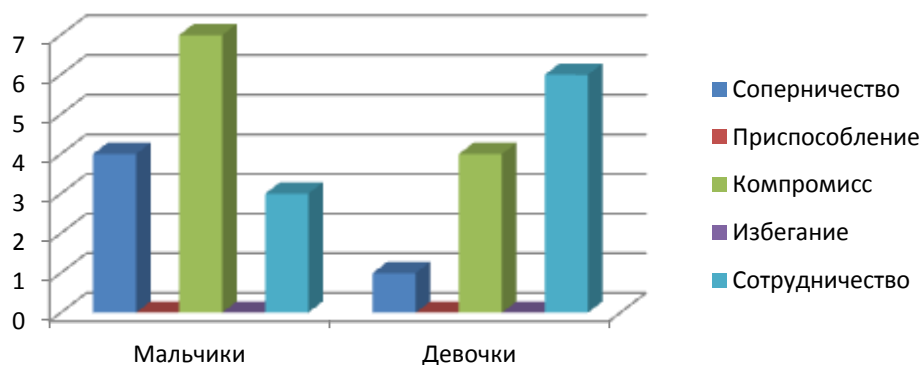


Рис.4 Результаты диагностики предрасположенности к конфликтному поведению

Сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного этапов опытно-поисковой работы позволяет выявить динамику снижения уровня конфликтности у детей младшего школьного возраста. Так, высокий уровень конфликтности не был выявлен ни у одного ребенка.

Таблица 3

Сравнительная характеристика результатов наблюдения констатирующего и контрольного этапов опытно поисковой работы

На констатирующем этапе		На контрольном этапе	
Уровень конфликтности	Количество человек	Уровень конфликтности	Количество человек
Высокий	4	Высокий	0
Средний	17	Средний	24
Низкий	4	Низкий	1

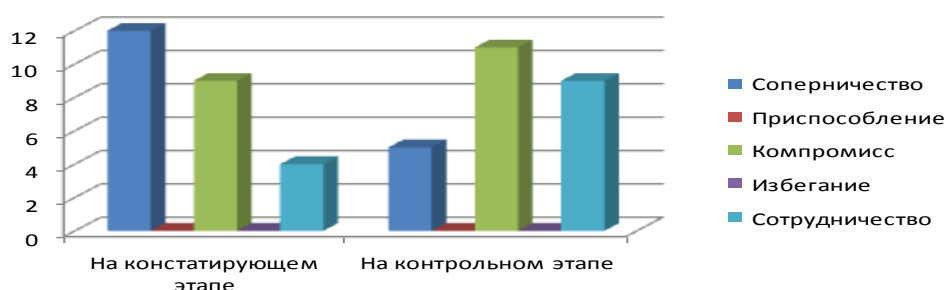


Рис. 5 Сравнительная характеристика результатов диагностики по предрасположенности к конфликтному поведению

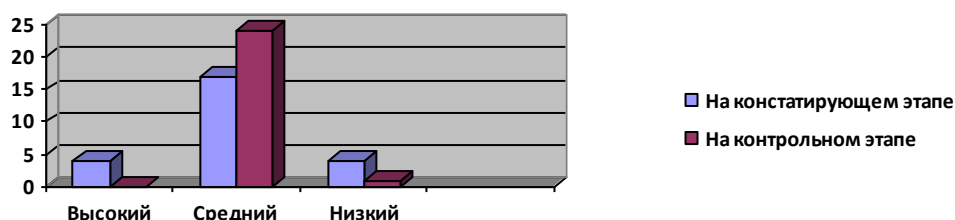


Рис. 6 Динамика снижения уровня конфликтности у младших школьников

На момент окончания комплекса мероприятий дети младшего школьного возраста стали более сплоченными и толерантными друг к другу. Количество конфликтов в классе существенно сократилось, начала преобладать доброжелательная, благоприятная атмосфера. Можно сделать вывод о том, что комплекс разработанных и проведенных нами мероприятий оказался в высшей мере эффективным и дал положительные результаты.

Таким образом, разработав и внедрив комплекс мероприятий, на котором использовались различные виды заданий, методы и приемы, нам удалось снизить уровень конфликтности у младших школьников, что подтверждает его эффективность.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе исследования на тему: «Профилактика межличностных конфликтов в начальной школе» были поставлены следующие задачи:

1. Проанализировать понятия «конфликт» и «межличностный конфликт»;
2. Изучить особенности межличностного взаимодействия учащихся младшего школьного возраста;
3. Выявить и определить направления профилактики межличностных конфликтов в начальной школе;
4. Провести диагностическое исследование, направленное на выявление исходного уровня конфликтности у детей младшего школьного возраста;
5. Разработать и провести комплекс мероприятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов в начальной школе, и проверить его эффективность в ходе опытно-поисковой работы.

В ходе решения первой, второй и третьей задачи была изучена и проанализирована психолого-педагогическая литература, что позволило определить, что же такое «конфликт» и «межличностный конфликт», выделить особенности межличностного взаимодействия учащихся младшего школьного возраста и определить направления профилактики межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста.

Итак, конфликт – это обоюдное отрицательное психическое состояние двух и более людей, характеризующееся враждебностью, негативизмом в отношениях, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей.

Межличностный конфликт – это трудноразрешимая ситуация, проявляющаяся между различными субъектами (личностями), вызванная противостояниями, разногласиями, столкновениями между ними.

Педагогический конфликт – это одна из разновидностей межличностного конфликта, который охватывает разные уровни взаимодействия обучающихся, родителей, учителей. Межличностные конфликты в школе несут серьёзную социально-педагогическую проблему, которая влечет за собой негативные последствия, оказывающие влияние не только на личность обучающегося и его успехи в учебной деятельности, но и на взаимоотношения со сверстниками и психологический климат группы в целом.

Межличностные взаимоотношения в младшем школьном возрасте приобретают определенный характер. В жизни младших школьников, помимо родителей, появляется еще один авторитетный взрослый – учитель. Ребенок с поступлением в школу приобретает новый социальный статус – обучающегося, ведущий вид деятельности которого – учебный.

Появление учителя в жизни младшего школьника не говорит о том, что родители «отходят на второй план», напротив, детям младшего школьного возраста наиболее важна оценка родителей их труда и поведения. Учитель в 1 и во 2 классах начинает формировать нравственные качества личности, т.к. в этот период школьного обучения дети в большей степени слушают его, нежели учитывают мнение своих товарищей. Но, начиная с третьего класса, роль учителя становится менее значимой в жизни ребенка, а вперед выдвигается общение со сверстниками, приобретение друзей и вступление в определенную детскую группу.

Профилактика – термин, означающий комплекс различного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления или устранение факторов риска [1]. Профилактика конфликтов – работа с еще не начавшимися, а лишь с возможными конфликтами. Она предполагает их прогнозирование при постоянном информационно-аналитическом сопровождении. Профилактика конфликта представляет собой, по своей сути, воздействие на те социально-психологические явления, которые могут

стать элементами структуры будущего конфликта, на его участников и на используемые ими ресурсы.

Можно выделить три направления работы по профилактике межличностных конфликтов: работа с учителями, работа с родителями, работа с обучающимися. Они включают в себя создание условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций; оптимизацию организационно-управленческих условий работы школы; устранение социально-психологических причин, способствующих конфликту; блокирование личностных причин возникновения конфликтов.

Формы профилактики конфликтов: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, кружки, секции. Методы профилактики: словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуаций, метод положительного примера, метод вмешательства «авторитетного третьего», стимулирование.

Для решения 4 задачи были использованы методики, направленные на выявление уровня конфликтности у детей младшего школьного возраста, и на поведение детей в конфликте и конфликтной ситуации.

Проведя качественный и количественный анализ полученных результатов, мы выявили, на каком уровне находится каждый обучающийся экспериментального класса.

Благодаря полученным данным, мы доказали актуальность исследования, заключающуюся в том, что младшие школьники, наряду с подростками, нуждаются в профилактике конфликтов; определили содержание педагогической работы по профилактике межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста, и разработали комплекс мероприятий, который может осуществляться в форме классный часов или тренингов.

Реализация разработанного комплекса мероприятий на практике подтвердила, что занятия, включающие в себя методы и приемы, направленные на снижение уровня конфликтности младших школьников, вовлечение детей в совместную деятельность, является эффективным способом профилактики конфликтов в начальной школе. Так, высокий уровень конфликтности не был выявлен ни у одного ребенка, количество человек, находящихся на среднем уровне, увеличилось с 17 до 24, количество человек, находящихся на низком уровне конфликтности, уменьшилось с 4 до 3.

Сравнительный качественный и количественный анализ результатов констатирующего и контрольного этапов опытно-поисковой работы свидетельствуют о снижении уровня конфликтности и подтверждают эффективность разработанного нами комплекса мероприятий по профилактике межличностных конфликтов в начальной школе.

Таким образом, цель исследования достигнута, а исходящие из нее задачи решены.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст] : учеб. для вузов / А.Я. Анцупов 5-е изд. - СПб. : Питер, 2013. 551 с.
2. Базелюк, В.В. Технологические основы разрешения педагогических конфликтов [Текст] / В.В. Базелюк // Наука и школа. : 2005. №5 8–11 с.
3. Баныкина, С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития [Текст] // С.В. Баныкина - М. : УРСС, 2011. с. 373–394.
4. Бакынина С.В. Современная конфликтология в контексте культуры мира [Электронный ресурс]. М. : 2001. URL: http://sbiblio.com/BIBLIO/_archive/banykina_pedkonf/ (дата обращения: 13.10.2016).
5. Басова, Н.В. Педагогика и практическая психология [Текст]: Учеб. пособие / Н. В. Басова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2010. 412 с.
6. Белкин, А.С. Педагогическая конфликтология [Текст] : учеб. пособие / А.С. Белкин. – Екатеринбург : «ГЛАГОЛЬ», 1995. 96 с.
7. Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст] / М.Р. Битянова. - М. : 2001. 576 с.
8. Божович, Л.И. Избр. психол. труды. Проблемы формирования личности [Текст] : учеб. пособие / Л.И. Божович, под дер. Д.И. Фельдштейна.- М. : АСТ, 2010. 322 с.
9. Бородкин, Ф.М. Внимание: конфликт! [Текст] / Ф.М. Бородкин // Общество и личность. – Новосибирск : 1983. 142 с.
10. Бородкин, Ф.М. Внимание: конфликт [Текст] : учеб. пособие / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. - Новосибирск : Наука. Сиб. отд-ние, 1989. 189 с.
11. Василькова, Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога [Текст] : учеб. пособие / Ю.В. Василькова. - М. : Академия, 2011. 160 с.

12. Волков, Б.С. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - М. : Трикта, 2005. 375 с.
13. Ворожейкин, И.Н. Конфликтология [Текст] : учебник / И.Н. Ворожейкин, А.Я. Кибанова, Д.К. Захаров. - М. : ИНФРА-М, 2009. 240 с.
14. Воронин, Г.Л. Конфликты в школе. Социологические исследования [Текст] / Г.Л. Воронин. : 1994. № 3
15. Выготский, Л.С. Собрание сочинений [Текст]: в 6 т. / под ред. Л.С. Выготский. - М. : Педагогика, 1982. т. 1 487 с.
16. Галагузова, М.А. Социальная педагогика [Текст]. Курс лекций : учеб. пособие для студентов высш. учеб. завед / М.А, Галагузова. - М. : Издат. центр «Владос», 2003. 416 с.
17. Голованова, Н.Ф. Социализация и воспитание ребёнка [Текст] – Н.Ф. Голованова. - СПб. : Речь, 2004. 272 с.
18. Гришина, Н.В. Психология конфликта 2-е изд [Текст] / Н.В. Гришина. - СПб. : Питер, 2008. 544 с.
19. Давыдов, В.В. Проблемы развивающего обучения [Текст] / В.В. Давыдов. - М. : ИНТОР, 1986. 544 с.
20. Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст] : Учеб. пособие для студ. вузов / А.В. Дмитриев. - М. : Гардарики, 2010. 318 с.
21. Донченко, Е.А. Личность: конфликт, гармония [Текст] / Е.А. Донченко. – Киев : 2009. 163с.
22. Дубровина, И.В. Возрастная и педагогическая психология: Хрестоматия [Текст]. Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. завед / И.В. Дубровина. - М. : Издат. центр «Академия», 2010. 368 с.
23. Ершов, А.А. Личность и коллектив (межличностные конфликты в коллективе, их разрешение) [Текст] / А.А. Ершов. - Л. : Знание, 2012.
24. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии [Текст] : учебник / В.И. Журавлев. - М. : Изд-во «Российское педагогическое агентство», 1995. 184 с.

25. Загвязинский, В.И. Основы социальной педагогики [Текст]: учеб. пособие для студ. педагогических вузов и колледжей / В.И. Загвязинский, М.П. Зайцев, Г.Н. Кудашов; под ред. П.И. Пидкасистого. - М. : Педагогическое общество России. 2002. 160 с.
26. Зеркин, Д.П. Основы конфликтологии [Текст] : учеб. для вузов / Д.П. Зеркин. - Ростов н/Д. : Феникс, 1998. 480 с.
27. Иващенко, Ф.И. Психология воспитания школьников [Текст]: Учебное пособие / Ф.И. Иващенко. – Минск : Университетское, 2009. 134 с.
28. Исачев, Н.Д. Школа глазами учеников и учителей [Текст] / Н.Д. Исачев. : 1990. № 4
29. Казанская, В.Г. Педагогическая психология [Текст] : книга для психологов, педагогов, родителей / В.Г. Казанская. - СПб. : Питер, 2005. 366 с.
30. Казанская, В. Г. Подросток. Трудности взросления [Текст]: книга для психологов, педагогов, родителей / В.Г. Казанская. - СПб. : Питер, 2006. 240 с.
31. Карташев, С.Н. Конфликтология: теория и практика конфликтов. Кишинев [Текст] / С.Н. Карташев : 2011. 92 с.
32. Коджаспирова, Г.М. Словарь по педагогике [Текст] / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспирова. - М. : ИКЦ «МарТ», 2009. 448 с.
33. Козер, Л. Основы конфликтологии [Текст] / Л. Козер. - СПб. : «Светлячок», 1999. 98 с.
34. . Конникова, Т.Е. Коллектив и формирование личности школьника [Текст] / Т.Е. Конников. - М. : Просвещение, 2012.
35. Кулагина, Л.А. Возрастная психология [Текст] : учеб. пособие для студ. высших учебных заведений / под ред. Л.А. Кулагина. - М. : Издат. центр «Сфера», 2001. 464 с.
36. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами [Текст]: учебник / Ю.Ф. Лукин. – Москва : Академический проект: Трикста, 2007. 799 с.

37. Лямина, Л. В. Формирование способности к разрешению конфликтов у детей младшего школьного возраста [Текст] / Л.В. Лямина // Педагогика и психология : 2009. № 4 (6). 939 – 943с.
38. Мудрик, А.В. Социальная педагогика [Текст] : учеб. пособие / А.В. Мудрик. - М. : Академия, 2009. 200с.
39. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество [Текст] : учебник для студ. вузов / В.С. Мухина. - М. : Издательский центр «Академия», 2002. 456 с.
40. Непомнящая, Н.И. Становление личности ребенка 6-7 лет [Текст] / Н.И. Непомнящая. - М. : 1992. 324 с.
41. Новоторцева, Н.В. Коррекционная педагогика и специальная психология: словарь : учебное пособие [Текст] / Н.В. Новоторцева. – СПб. : КАРО, 2006. – 144 с.
42. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка [Текст] / С.И. Ожегов; под ред. Л.И. Скворцова. - М. : Мир и Образование, Оникс, 2011. 736 с.
43. Райгородский, Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты [Текст] : учеб. пособие / Д.Я. Райгородский. - Самара : Издательский Дом «БахраХ – М», 2004. 672 с.
44. Реана, А.А. Психология человека от рождения до смерти [Текст] / под ред. А.А. Реана. - СПб. : Прайм - Евразик, 2012. 656 с.
45. Рыбакова, М.М. Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов [Текст] / М.М. Рыбакова // Хрестоматия по соц. психологии. - М. : Владос, 2009. 567с.
46. Рыбакова, М.М. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе [Текст] / М.М. Рыбакова. - М. : Просвещение, 1991. 128с.
47. Самоукина, Н. В. Игры в школе и дома: психотехнические упражнения, коррекционные программы [Текст] : учебник для вызов / Н.В. Самоукина. - М. : Новая школа, 1995. 144 с.

48. Словарь по социальной педагогике [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А. Сластенин. - М. : Издательский центр «Академия», 2002. 368 с.
49. Словарь-справочник по специальному образованию [Текст] / авторы-сост. О.Л. Алексеев, В.В. Коркунов, И.А. Филатов – Екатеринбург : Издатель Калинина Г.П. 2008. 192 с.
50. Сухомлинский, В.А. Методика воспитания коллектива [Текст] / В.А. Сухомлинский. - М. : 1981. 190 с.
51. Уткин, Э.А. Конфликтология: Теория и практика [Текст] / Э.А. Уткин. - М. : Тандем, 2008. 263 с.
52. Федеральный Государственный Образовательный Стандарт Начального Общего Образования [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/922> (дата посещения 03.12.2016).
53. Фельдман Д.М. Хрестоматия по конфликтологии [Электронный ресурс]. - М. : 1998. URL: http://polbu.ru/konfliktology_hrestomatia/ch11_all.html (дата обращения 20.10.2016).
54. Философский энциклопедический словарь [Текст] / под ред. И.Ф.Ильичев. - М. : Советская энциклопедия, 1983. 840 с.
55. Хасан, Б.И. Разрешение конфликтов и ведение переговоров [Текст] : учебно-метод. пособие / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. - М. : «МИРОС», 2001. 176 с.
56. Чернышев, А.С. Практикум по разрешению конфликтных педагогических ситуаций [Текст] : учебник для вузов / А.С. Чернышев. - М. : Педагогическое общество в России, 2009. 186 с.
57. Эльконин, Д.Б. Учебная деятельность; место учения в жизни подростков пятиклассников [Текст] / Д.Б. Эльконин // Возрастные и индивидуальные особенности младших школьников. - М. : Просвещение, 1967. 360 с.
58. Юрчук, В. В. Современный словарь по психологии [Текст] / В.В. Юрчук. - М. : Элайда, 2011. 704 с.

59. Янотовская, Ю.В. Взаимосвязь коммуникативной и познавательной деятельности [Текст] / Ю.В. Янотовская. – Ульяновск : 1985. 54-57 с.

Методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев)

Шкалы: склонность к вербальной агрессии: прямой и косвенной, склонность к физической агрессии: прямой и косвенной, уровень несдержанности

Назначение теста: Методика предназначена для выявления склонности респондента к определенному типу агрессивного поведения.

Инструкция к тесту

Перед вами ряд утверждений. Определите, насколько вы согласны с каждым из них.

Если вы согласны с утверждением, выберите ответ: «Да», если не согласны – «Нет».

Тест

1. Я не могу удержаться от грубых слов, если кто-то не согласен со мной.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
4. Я редко даю сдачи, если меня ударят.
5. Иногда я требую в резкой форме, чтобы уважали мои права.
6. От злости я часто про себя посылаю проклятия моему обидчику.
7. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся под руку вещь и ломал ее.
8. Если я разозлюсь, я могу ударить человека.
9. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что о нем думаю.
10. При возникновении конфликта в школе я чаще всего успокаиваюсь в разговорах с друзьями и близкими.
11. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу по столу кулаком.

12. Если я должен для защиты своих прав применить физическую силу, то я так и делаю.
13. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
14. Я часто рассказываю дома о недостатках друзей, которые ругают меня.
15. Со злости я могу пнуть ногой все, что подвернется.
16. Раньше мне нравилось драться.
17. Я часто просто угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозу в исполнение.
18. Я часто про себя обдумываю, что мне надо высказать учителю, но так и не делаю этого.
19. Я считаю неприличным стучать по столу, даже если человек очень сердит.
20. Если тот, кто взял мою вещь, не отдает ее, я могу применить силу.
21. В споре я часто начинаю сердиться и кричать.
22. Я считаю, что осуждать человека без него не очень хорошо.
23. Не было случая, чтобы я со злости что-нибудь сломал.
24. Я никогда не применяю физическую силу для решения спорных вопросов.
25. Даже если я злюсь, я не прибегаю к плохим выражениям.
26. Я не сплетничаю о людях, даже если они мне очень не нравятся.
27. Я могу так разозлиться, что буду крушить все подряд.
28. Я не способен ударить человека.
29. Я не могу сказать человеку, что он ведет себя плохо, даже если он этого заслуживает.
30. Иногда я про себя обзываю учителя, если остаюсь недоволен его решением.
31. Мне не нравятся люди, которые, раздают своим детям подзатыльники.

32. Люди, которые постоянно нервируют вас, стоят того, чтобы их ударили.
33. Как бы я ни был зол, я стараюсь не оскорблять других.
34. После неприятностей в школе я часто ругаюсь дома.
35. Когда я раздражаюсь, то, уходя, хлопаю дверьми.
36. Я никогда не любил драться.
37. Я бываю, грубоват с людьми, которые мне не нравятся.
38. Если в транспорте мне отдавили ногу, я про себя ругаюсь всякими словами.

39. Лучше убедить человека, чем принуждать его физически.

Обработка и интерпретация результатов теста

Ключ к тесту

Склонность к прямой вербальной агрессии:

- Ответы «Да» на вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 37.
- Ответы «Нет»: 25, 29, 33.

Склонность к косвенной вербальной агрессии:

- Ответы «Да» на вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 30, 34 38.
- Ответы «Нет»: 22, 26.

Склонность к косвенной физической агрессии:

- Ответы «Да» на вопросы: 7, 11, 15, 27, 35.
- Ответы «Нет»: 3, 19, 23, 31, 39.

Склонность к прямой физической агрессии:

- Ответы «Да» на вопросы: 8, 12, 16, 20, 32.
- Ответы «Нет»: 4, 24, 28, 36, 40.

За каждое совпадение с ключом начисляется 1 балл.

Уровень несдержанности респондента = косвенная физическая агрессия + прямая физическая агрессия + прямая вербальная агрессия.

Несдержанность диагностируется, если набрано более 20 баллов.

Тест К. Томаса

Инструкция к тесту:

В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше типичное поведение в конфликтной ситуации.

Тестовый материал:

Ответ «А»	Ответ «Б»
1. Я не люблю брать на себя ответственность.	Я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. Я стараюсь, чтобы было согласие во всем.	Я пытаюсь найти такое решение, чтобы не было драки.
3. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4. Я стараюсь, чтобы было согласие во всем.	Иногда я жертвую своими интересами ради интересов другого человека.
5. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.	Я стараюсь сделать все, чтобы не было драки.
6. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.	Я стараюсь добиться своего.
7. Я откладываю дела «на потом».	Я обычно уступаю.
8. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Я стараюсь разобраться в каждом вопросе.
9. Не всегда нужно волноваться из-за ссоры.	Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. Я твердо стремлюсь достичь своего.	Я стараюсь, чтобы было согласие во всем.

11. Я стараюсь разобраться в каждом вопросе.	Я стараюсь успокоить другого, чтобы остаться с ним друзьями.
12. Я не люблю спорить.	Я обычно быстро мирюсь с человеком.
13. Я предлагаю среднюю позицию.	Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. Я не люблю спорить.	Я хочу быть во всем прав.
15. Я стараюсь успокоить другого, чтобы остаться с ним друзьями.	Я не люблю ссориться.
16. Я не обижать никого.	Я хочу быть во всем прав.
17. Я хочу быть во всем прав.	Я не люблю спорить.
18. Я всегда прощаю друзей.	Я никого не хочу обижать.
19. В ссоре нужно сначала разобраться с ее причиной.	Я откладываю все «на потом».
20. Я пытаюсь сразу помириться.	Я предлагаю среднюю позицию.
21. Я всегда внимателен к друзьям	Я всегда ищу причину ссоры.
22. Я пытаюсь среднюю позицию.	Я отстаиваю свои желания.
23. Я не люблю ссориться.	Я не люблю брать на себя ответственность.
24. Я всегда иду навстречу желаниям товарищей.	Я стараюсь убедить другого прийти к одному мнению.
25. Я всегда прав.	Я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. Я предлагаю среднюю позицию.	Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.	Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.	Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.
29. Я предлагаю среднюю позицию.	Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий
30. Я стараюсь не задеть чувств другого.	Я всегда поддерживаю друзей.

Ключ к тесту:

№	Соперн.	Сотрудн.	Компр.	Избег.	Приспо соб.
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б		А		
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	

20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Обработка и интерпретация результатов теста:

За каждый ответ, совпадающий с ключом, соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

Занятие №3

День толерантности

Цель занятия: сформировать у обучающихся представление о толерантности, развивать стремление быть терпимым в обществе, воспитывать интернационализм.

Задачи занятия:

Образовательные:

- познакомить воспитанников с понятием «толерантность»
- выявить основные черты толерантности
- сформировать правильное представление о толерантном поведении

Воспитательные:

- воспитывать чувство уважения друг к другу, к обычаям, традициям и культуре разных народов
- воспитывать интернационализм, коммуникативную культуру общения и взаимопонимания

Развивающие:

- продолжить формирование толерантного отношения одноклассников между собой
- способствовать развитию у воспитанников самосознания, которое помогает ребятам увидеть себя и других такими, какие они есть на самом деле
- развивать у воспитанников терпимость к различиям между людьми

Этапы занятия	Деятельность учителя	Деятельность детей
Организационный	Здравствуйте ребята. Присаживайтесь. Сегодня нам на уроке, самое главное, потребуется хорошее настроение.	Дети приветствуют учителя и присаживаются за парты
Мотивационный	Единственная настоящая роскошь - это роскошь человеческого общения. <i>Антуан де Сент Экзюпери</i> <i>Учитель читает вслух, цитату с доски</i> - Как вы понимаете это выражение? - Верно. Ребята, согласны ли вы с тем, что очень часто многие недоразумения, непонимания, порой трагедии разыгрываются только оттого, что люди не смогли понять друг друга, не смогли четко довести свои представления,	- Это выражение говорит о том, что человеку очень важно уметь общаться с другими людьми - Да

	<p>мнения, понимание о предмете разговора (общения).</p> <p>Все мы разные: толстые и худые, блондины и брюнеты, отличники и двоечники, люди разных рас и национальностей африканцы, азиаты, евреи, русские, армяне...</p> <p>- Скажите, почему мы иногда посмеиваемся друг над другом?</p> <p>Но ведь мы не обязаны любить всех. Каждый человек имеет право достойно жить на планете и не страдать от презрения и оскорблений. Каждый из нас неповторим и значим.</p>	<p>Дети рассказывают примеры из жизни</p> <p>- Потому что люди нелепо себя ведут, или поступают глупо</p>
Целеполагание	<p>- Мне бы хотелось, чтобы вы прочитали стихотворение абхазского поэта Константина Ломиа:</p> <p>Иная птица людям доверяет, И ласточка для птенчиков своих Вблизи жилья людей гнездо свивает И, веря людям, не боится их. Спасибо ласточкам, что с нами дружат. И к людям обращаюсь я сейчас И говорю: старайтесь быть не хуже Того, что птицы думают о нас. <i>К. Ломиа</i></p> <p>- Как вы думаете, в чем идея этого стихотворения?</p> <p>- Хорошо стоит относиться не только к птицам, но и ко всему, что нас окружает!</p>	<p>Один ребенок читает вслух</p> <p>- Я считаю, что это стихотворение о том, что нужно хорошо относиться к птицам</p>
Основной этап	<p>- Ребята, буквально вчера - 16 ноября жители многих стран отметили Международный день толерантности или День терпимости. Сегодня мы поговорим с вами о толерантности. Конечно, описать это понятие очень трудно, возможно из-за того, что в разных языках оно определяется по-разному. Давайте сначала попробуем определить сами что обозначает это слово?</p> <p>- Давайте посмотрим видеоролик. Ваша задача внимательно его посмотреть и сделать вывод о том, что же такое толерантность.</p> <p><i>Длительность видео 5 мин</i></p> <p>- Что вы поняли из этого видео?</p>	<p>- Это хорошее и уважительное отношение к кому-либо</p> <p>Обучающиеся смотрят видеоролик</p> <p>- То, что нужно уважительно относиться к другим людям, понимать их и принимать точки</p>

	<p>зрения других людей. Желать общаться с другими людьми и узнавать их культуру.</p> <p>- Нет</p> <p>- Дети читают самостоятельно про себя</p>
<p>- Кто-нибудь знает, откуда пришло к нам слово «толерантность»?</p> <p>- Тогда давайте немного вернемся в прошлое и выясним, откуда же оно к нам пришло. Прочитайте про себя информацию на слайде.</p> <p>На рубеже XVII-XIX веков во Франции жил некто Тайлеран Перигор, князь Беневентский. Он отличался тем, что при разных правительствах (и при революционном, и при Наполеоне, и при короле Людовике XVII) оставался неизменно министром иностранных дел. Это был человек, талантливый во многих областях, но, несомненно, более всего – в умении учитывать настроения окружающих, уважительно к ним относиться, искать решение проблем способом, наименее ущемляющим интересы других людей. И при этом сохранять собственные принципы, стремиться к тому, чтобы управлять ситуацией, а не слепо подчиняться обстоятельствам. С именем этого человека связано понятие «ТОЛЕРАНТНОСТЬ»</p> <p>- Кто был основателем понятия «толерантности»?</p> <p>- Почему данное слово пошло именно от него?</p> <p>- Очень хорошо! Почему в наше время так важна толерантность?</p> <p>- Конечно, сейчас набирает обороты третье тысячелетие, прогресс неумовимо движется вперед, хотя казалось бы, жизнь</p>	<p>- Тайлеран Перигор, это министр иностранных во Франции</p> <p>- Потому что он много лет оставался на одно должности, даже тогда когда были смены правителей. Он всегда мог понимать настроение окружающих, уважительно к ним относился, и всегда искал способы разрешения проблем такие, которые не ущемляли интересы других</p> <p>- Потому что люди перестали хорошо относиться друг к друг</p>

	<p>должна становиться размереннее и спокойнее. Но именно сейчас мы все чаще слышим такие слова, как: «беженец», «жертва насилия», «терроризм»...</p> <p>В современном обществе происходит рост агрессивности, расширение зон конфликтов..</p> <p>- Для того чтобы быть более терпимыми к людям других национальностей, надо много знать об особенностях разных культур, для этого необходимо читать много литературы и так же интересоваться самим. Прав был критик 19 века Николай Добролюбов, сказавший, что человек ненавидящий другой народ, не любит и свой собственный.</p> <p>- Сейчас мы сыграем в игру, в ходе которой узнаем как приветствуют друг друга жители разных стран.</p> <p>1) Сложите руки (как в «молитве») на уровне груди и поклонитесь друг другу. Как вы думаете, в какой стране так здороваются?</p> <p>2) Пожмите друг другу руки, стоя на большом расстоянии друг от друга, так здороваются в Великобритании</p> <p>3) Крепко обнимитесь и поцелуйте друг друга в щечки три раза. Как вы думаете, где принято такое приветствие?</p> <p>4) Очень забавное приветствие в Тибете, там люди, приветствуя друг друга показывают языки</p> <p>5) И последнее приветствие из Германии, нужно очень крепко пожать друг другу руки, стоя, при этом, близко друг к другу.</p> <p>Молодцы, присаживайтесь на места.</p> <p>- Рассмотрим некоторые ситуации, ваша задача будет заключаться в том, что вам нужно сказать, как бы вы в ней поступили</p> <p>Ситуации по очереди появляются на доске</p> <p>Ситуация 1: Ваш одноклассник не носит в школу учебник английского языка. Часто берет его у вас. После урока, забывая отдать учебник, уходит домой. В результате вы иногда не готовы к уроку, за что получаете неудовлетворительные оценки.</p>	<p>Дети выполняют разные приветствия</p> <p>- В Японии</p> <p>- В России</p> <p>- Я бы сказал учителю, что у меня не было учебника и поэтому я не сделал домашнее задание</p> <p>- А я бы больше не дал ему учебник</p> <p>- Наверное я бы дал</p>
--	--	--

	<p>- Ребята, а как бы поступил толерантный человек, как вы думаете?</p> <p>- Очень хорошо, давайте посмотрим на вторую ситуацию: Один одноклассник грубо высказывается в адрес вашего друга. Вас это беспокоит и огорчает, хотя остальные ребята с удовольствием слушают колкие замечания.</p> <p>- Как бы вы поступили в этой ситуации?</p> <p>3 ситуация: Вашу лучшую подругу (лучшего друга) пунктуальной (ым) не назовешь: она всегда и везде опаздывает. Если пойти в школу, не заходя за ней (ним), она (он) обидится, а дожидаться одноклассницы (одноклассника) – значит опоздать в школу. Эта ситуация каждый раз приводит вас в бешенство.</p> <p>- Ребята, сейчас мы проверим, какой же уровень толерантности у вас, для этого нужно ответить на 7 вопросов. выбрав один из двух вариантов ответа.</p> <p>1. Миша плохо одет .. А) это не важно Б) Ты подсмеиваешься над ним</p> <p>2. Петя питается не так, как ты, по причине своей религии.. А) Ты попросишь, чтобы он объяснил это Б) Ты говоришь, что он выглядит смешно</p> <p>3. Цвет кожи у Джо отличается от твоего.. А) Ты стремишься узнать его лучше Б) Ты высказываешь по этому поводу обидные замечания</p> <p>4. Пожилая женщина медленно идет... А) Ты помогаешь ей и придерживаешь дверь Б) Ты отталкиваешь ее, чтобы обогнать</p> <p>5. Ты – девочка (мальчик), тебя ставят рядом с мальчиком (девочкой)... А) Ты разговариваешь с ним Б) Ты говоришь, что все мальчики (девочки) – глупы</p> <p>6. На твоих глазах на кого-то нападают... А) Ты пытаешься защитить его Б) Ты делаешь вид, что ничего не замечаешь</p>	<p>учебник еще раз, только оговорив сразу то, что его нужно после урока вернуть. или же сам после урока подошел и попросил его вернуть.</p> <p>- Я бы заступился и постарался бы унять спор</p> <p>- Я бы объяснил другу, что нужно выходить пораньше, так как во первых опаздывать это не хорошо, и обижаться по таким пустякам тоже глупо</p> <p>Обучающиеся отмечают на листочке свои ответы</p>
--	---	---

	<p>7. К тебе подходит ребенок-инвалид..</p> <p>А) Ты естественным образом разговариваешь с ним</p> <p>Б) Ты отходишь от него и не знаешь, что сказать</p> <p>- Сейчас вам нужно сосчитать, сколько букв А вы записали.</p> <p>- Поднимите руку те, у кого получилось 7 баллов. Молодцы, прочитайте то, что написано на доске.</p> <p>- Поднимите руки те, у кого получилось от 3 до 6 баллов. Прочитайте результаты.</p> <p>- Есть ли те ребята, кто набрал меньше трех баллов? Поднимите руку.</p> <p>- Ребята, важно помнить, что мы больше получим, чем отдадим, если будем чаще вспоминать про то, что нас соединяет,</p>	<p>Дети подсчитывают количество баллов</p> <p>Один ребенок читает вслух: Ты уверен в себе, можешь выразить свое мнение. И ты понимаешь, что твоя свобода заканчивается там, где начинается свобода другого</p> <p>- Ты не очень толерантен и недостаточно уверен в себе, для того, чтобы делиться и выражать свое мнение с другими. Однако ты добрый, и со временем у тебя все может поменяться в лучшую сторону. Конечно это уже зависит только от тебя</p> <p>- Ты совсем не толерантен! Если ты пытаешься лучше понять себя, какой ты есть, то сможешь стать по-настоящему счастливым, и научишься понимать других людей. Но для этого нужно приложить не мало усилий и, конечно же, собственное желание.</p> <p>- Нужно бережно относиться друг к другу, уважать друг друга, не ругаться, не драться</p>
<p>Рефлексия</p> <p>Подведение итогов</p>	<p>про то, что человек становится человеком только благодаря другому человеку. Это как добро и зло, без добра мы бы не знали зла, и если бы не было зла, мы бы не знали, что такое добро!</p> <p>- Ваш класс - это маленькая семья. И хотелось бы, чтобы в вашей семье всегда царили уважение, взаимопонимание и не было бы ссор. Но что для этого нужно?</p> <p>- Я предлагаю вам, «вырастить» дерево</p>	<p>Дети пишут на листочках свои пожелания и прикрепляют листочки к дереву Толерантности</p>

	<p>толерантности, на листьях которого мы оставим свои пожелания и рисунки. Возьмите по листочку и напишите на них, что надо сделать, чтобы наш класс, наша школа, наша Родина стали планетой Толерантности. Затем листочки толерантности прикрепите на наше дерево Толерантности.</p> <p>- И конечно же хочется закончить нашу беседу такой фразой «Если каждый друг к другу будет терпимым, то вместе мы сделаем толерантным наш мир!». Я желаю вам удачи и взаимопонимания. Цените друг друга!</p> <p>- Спасибо за урок.</p>	
--	--	--

НОРМОКОНТРОЛЬ

ФИО Трофименко Елизавета Николаевна
Кафедра Педагогика
результаты проверки Нормоконтроль пройден

Дата 02.06.17

Ответственный
нормоконтролер

Киш
(подпись)

Князева О.И.
(ФИО)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о результатах проверки ВКР системой «Антиплагиат».

На основании контракта с ЗАО «Анти-Плагат» № 3/5-17 от 09.03.2017 года «Обеспечение доступа к информации системы автоматизированной проверки текстов «Антиплагиат»»8 проверена работа студента УрГПУ

ФИО ВКР 2017 Трофименко_ЕН

института/факультета ИПиПД получены следующие результаты:

Оригинальный текст составляет **72.82%**

Дата 05.06.2017

Ответственный
подразделения

Т.В. Никулина
подпись

ОТЗЫВ
руководителя выпускной квалификационной работы

Тема ВКР «Профилактика межличностных конфликтов в начальной школе»

Студента Трофименко Елизаветы Николаевны

Обучающегося по ОПОП – Психолого-педагогическое образование, профиль
«Психология и педагогика начального образования»

Очной формы обучения

В представленной работе на теоретическом и практическом уровнях раскрывается сущность проблемы профилактики межличностных конфликтов в начальной школе. Эмпирическое исследование проводилось на базе 3 «А» класса МАОУ СОШ № 4 с углубленным изучением отдельных предметов г. Екатеринбурга. Следует отметить, что в процессе проведения исследования Трофименко Елизавета Николаевна показала глубину понимания изучаемой проблемы, грамотно подобрала необходимые диагностики и продемонстрировала высокий уровень владения ими.

В процессе написания ВКР Трофименко Елизавета Николаевна проявила такие личностные качества, как самостоятельность, ответственность, добросовестность, аккуратность, высокий уровень работоспособности, прилежания.

В рамках организации исследовательской деятельности студентка проявила умение рационально планировать время выполнения работы. На всех этапах обучения (в процессе написания как курсовых, так и выпускной квалификационной работ) Елизавета Николаевна демонстрировала такие качества, как самостоятельность, ответственность, старательность. Она всегда своевременно представляла подготовленные элементы работы руководителю, прислушивалась к советам, вносила в работу необходимые коррективы.

Содержание ВКР грамотно систематизировано, основные задачи решены в соответствии с представленными структурными компонентами (главами и параграфами); имеются выводы, отражающие основные положения параграфа, глав ВКР.

Елизавета Николаевна продемонстрировала умение делать самостоятельные обоснованные и достоверные выводы из проделанной работы, анализировать научную и методическую литературу профессиональной направленности.

Заключение соотносено с задачами исследования, отражает основные выводы.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа студента Трофименко Елизаветы Николаевны на тему «Профилактика межличностных конфликтов в начальной школе» соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационной работе выпускника Института педагогики и психологии детства УрГПУ, и рекомендуется к защите.

Ф.И.О. руководителя ВКР – Донгаузнер Елена Викторовна

Должность – доцент

Кафедра – педагогики

Уч. звание – доцент

Уч. степень – кандидат педагогических наук

Подпись _____

Дата: 09.06.2017